

# 令和5年度 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

21件の回答

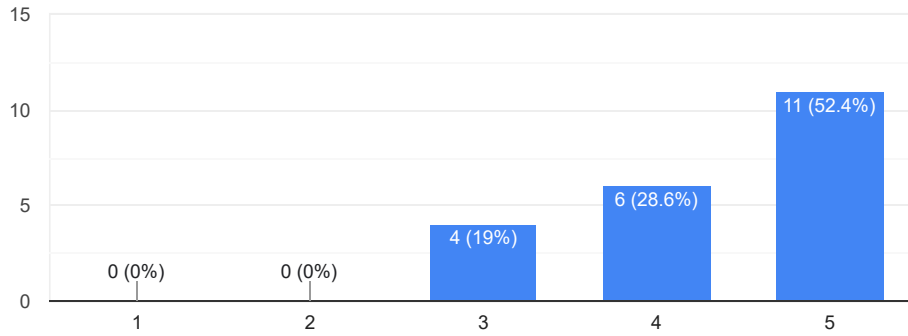
[分析を公開](#)

## 環境体制整備に関する質問

Q1.活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

[コピー](#)

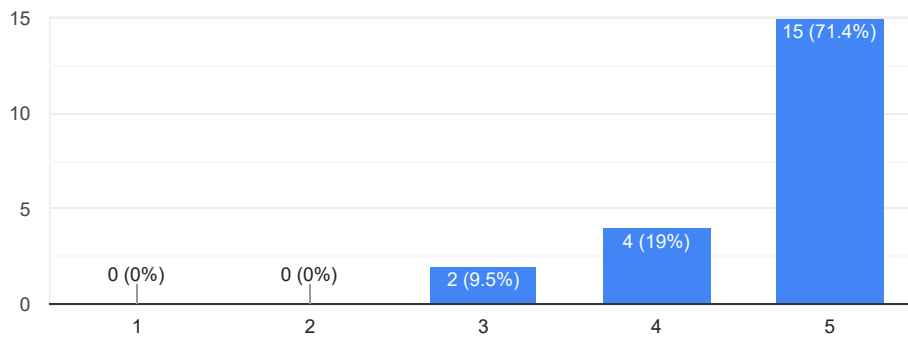
21件の回答



Q2.職員の配置数や専門性は適切だと思えますか？

[コピー](#)

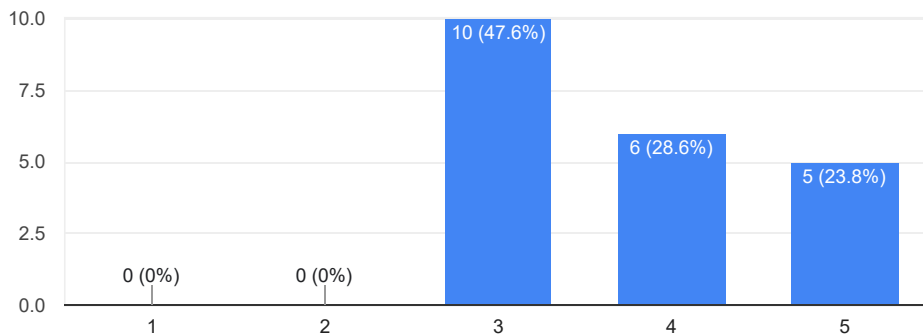
21件の回答



Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思えますか？

[コピー](#)

21件の回答



Q1～3に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

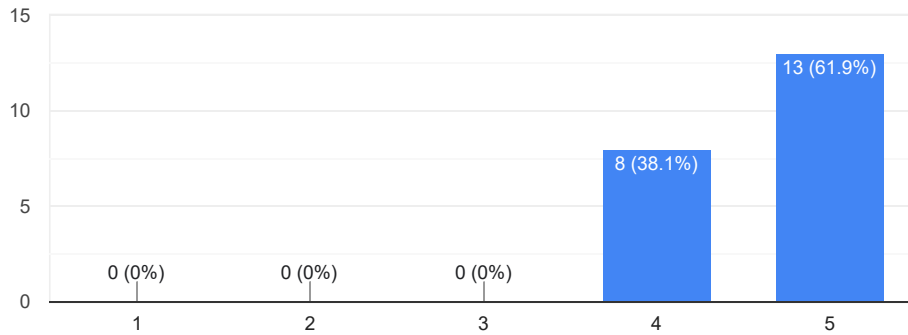
一軒家なので、外に出るなど、工夫してくださっていると思います。

### 適切な支援の提供に関する質問

Q4. お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？



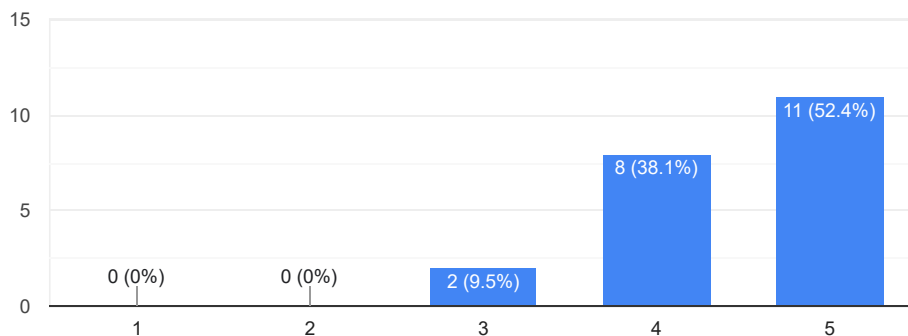
21件の回答



Q5. 活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか？



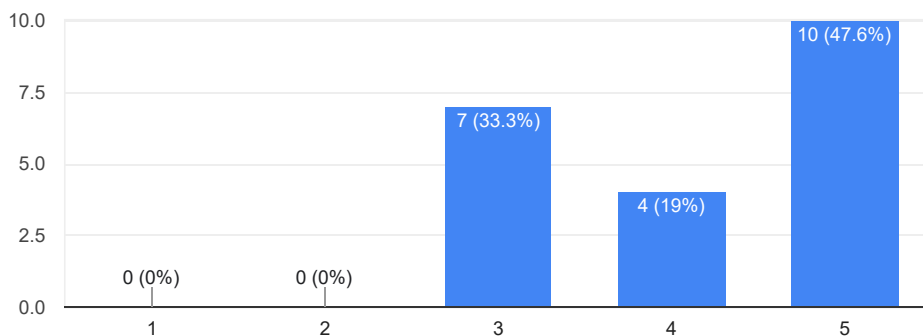
21件の回答



Q6. 公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？



21件の回答



Q4～6に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0件の回答

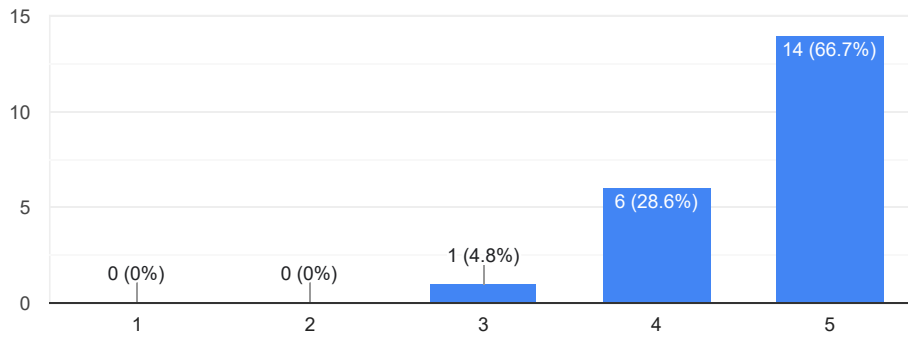
この質問にはまだ回答がありません。



## 保護者への説明等に関する質問

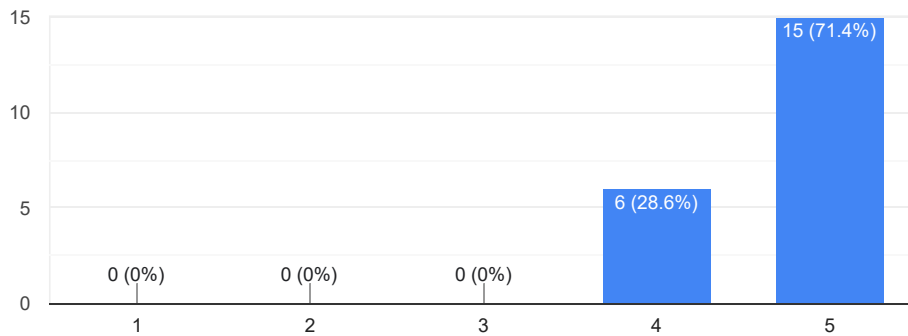
Q7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？ [コピー](#)

21件の回答



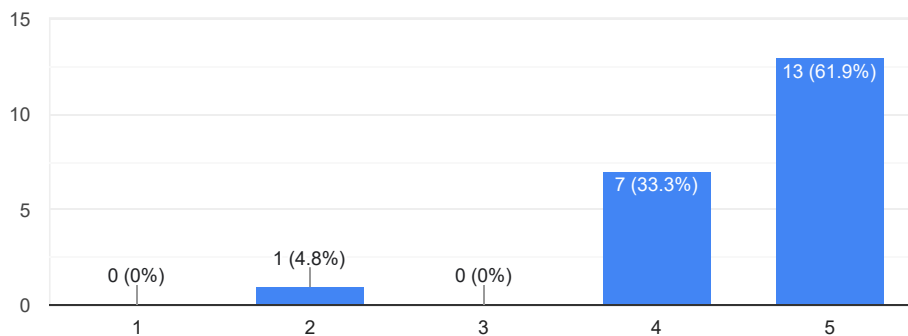
Q8. 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか？ [コピー](#)

21件の回答



Q9. 保護者様に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか？ [コピー](#)

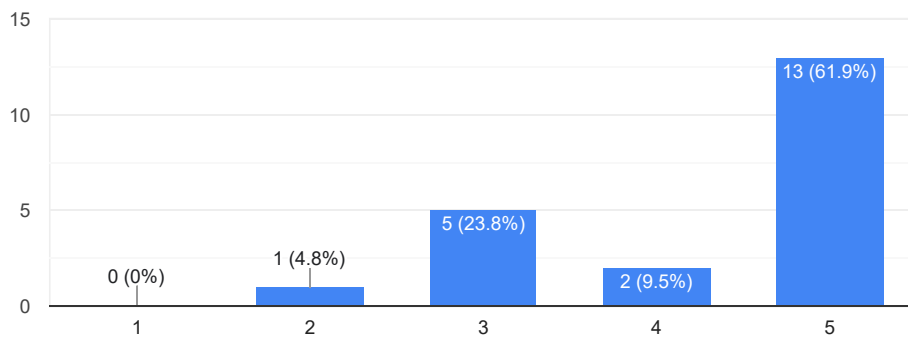
21件の回答



Q10. イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫がされていますか？



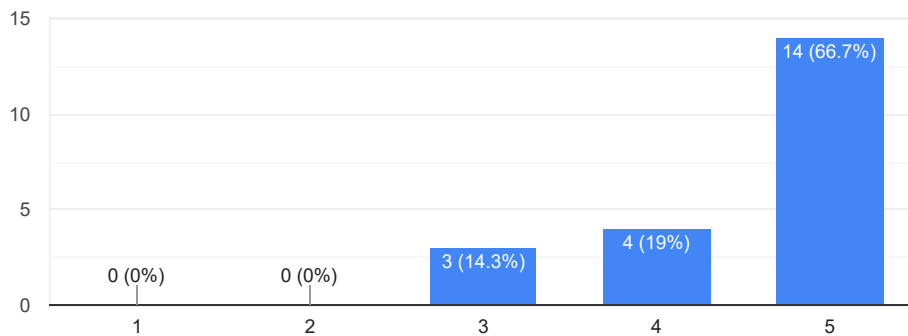
21 件の回答



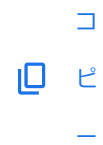
Q11. お子様や保護者様からの相談や御意見について、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明して、迅速かつ適切に対応していますか？



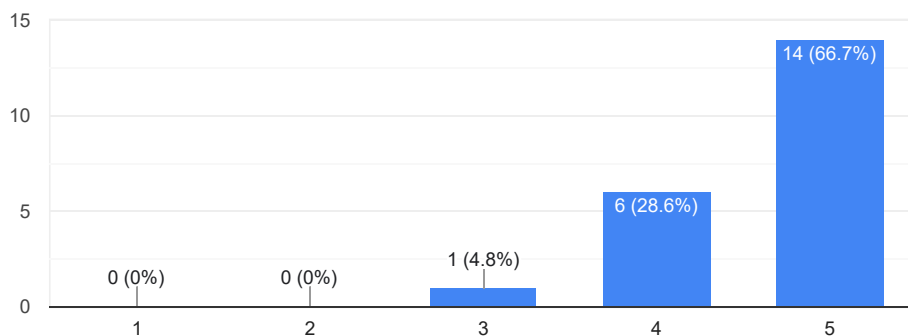
21 件の回答



Q12. お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？



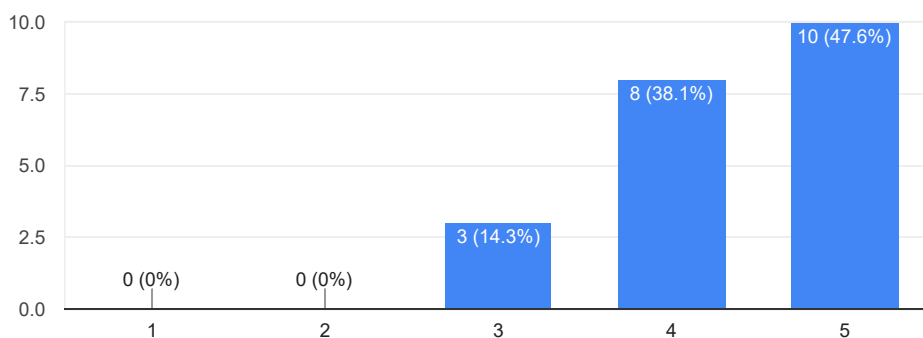
21 件の回答



Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？



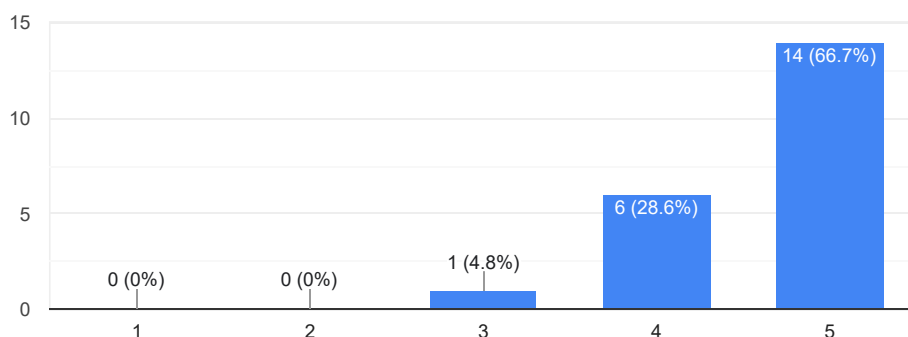
21件の回答



Q14.個人情報に十分注意していると思いますか？



21件の回答



Q7~14に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

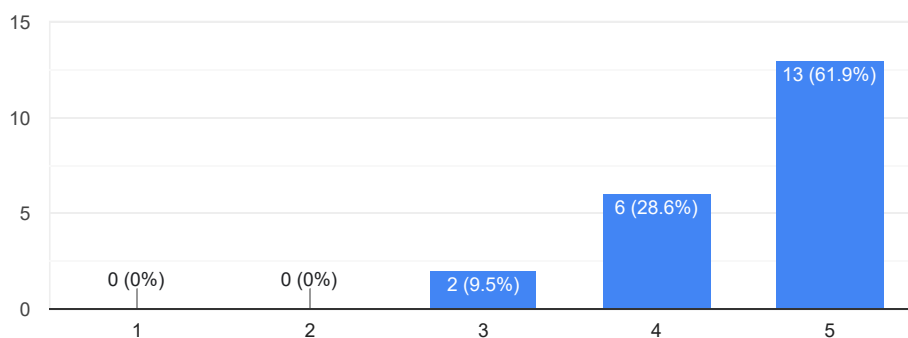
相談したり質問には、その時の先生が答えれないときはあとから、堀田先生がすぐに連絡をくださり、対応していただいています。

### 非常時等の対応に関する質問

Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？



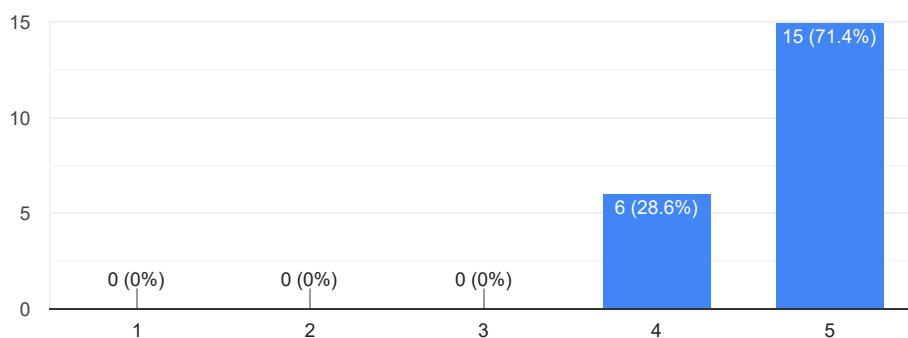
21件の回答



Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？



21件の回答



Q15~16に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

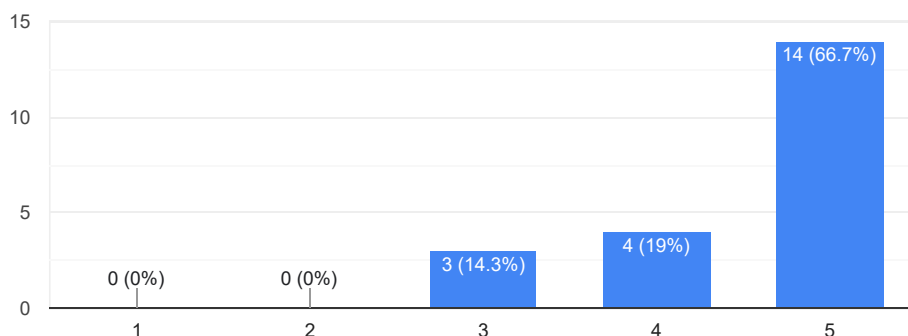
マニュアルは送迎を利用しているので、見る機会がありません。

### 満足度に関する質問

Q17.お子様は通所を楽しみにしていますか？



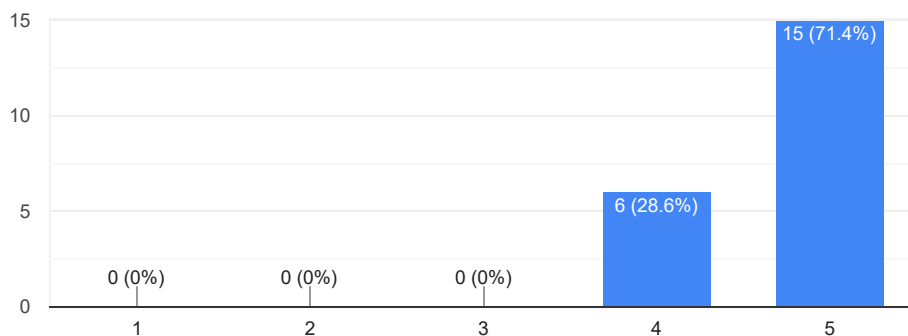
21件の回答



Q18.事業所の支援に満足していますか？



21件の回答



Q19.Q17～18に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

いつも楽しい活動を準備していただき、ありがとうございます。子どもはとても楽しみにしています。そして、楽しいだけでなく、子どもが苦手とすることにも挑戦する機会を与えていただき、感謝しています。堀田先生は、しゃしゃり出るタイプではなく、でもいざという時に子どもが納得するまで、しっかりと関わってくださっていて、他の先生たちも、連携が取れている印象です。  
ありがとうございます。

Q20.放課後等デイサービスに関するその他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

Q21.保育所等訪問支援に関するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



## ぱれっと 放課後等デイ アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

### 【Q1～3 適環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●一軒家なので、外に出るなど、工夫して下さっていると思います。	<p>ご意見ありがとうございます。事業所のハード面の大枠は大きな変化はありませんが、お子様が動きやすい物の配置や、自分でお子様を選択して作業や活動に参加できるよう環境設定に心がけています。限られたスペースを有効活用しようと日々、模索しています。</p> <p>当日に取り組む活動内容にあわせて、また今後の感染状況にあわせて万全に感染対策を行いながら療育を進めていきます。</p>

### 【Q4～6 適切な支援の提供に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●（記載なし）	<p>アンケートの集計結果から、お子様・保護者様より、支援内容や、活動プログラムについては、概ねご理解いただけているかと思えます。日々のご理解とご協力ありがとうございます。</p> <p>Q6の『公共施設やイベントを通して地域の方との交流機会』の項目については、地域ボランティア（竹部隊さん）のご協力のもと、3年ぶりに「流しそうめん」活動をお行いました。また、感染対策を万全にして、博物館や公共施設と言った場所へのお出かけ機会も引き続き、設けていきます。</p>

### 【Q7～14 保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●相談したり、質問にはその時の先生が答えられないときは、あとから堀田先生がすぐに連絡をくださり、対応していただいています。	<p>嬉しいご意見をありがとうございます。保護者様からのお尋ねやご相談等は、迅速に対応させていただきます。</p> <p>保護者様からのご相談や、助言等の支援なども、概ね満足との集計結果は、私たちにとって励みになります。</p> <p>Q10『イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫』の項目については、定期的に関係する保護者様やご家族が参加できる「親子イベント」を年2回、開催しております。他にも「お店屋さん活動」イベントでは、自分たちで作った店舗や販売物を、保護者様や地域の相談員さん、学校の先生方に声をかけさせていただき、ご参加いただく機会を設けました。屋外での活動も含め、現状で出来ることを日々、模索していきます。</p> <p>ホームページ上での活動内容の紹介については、個人情報に留意しつつ、定期的に更新して参ります。</p>



【Q15～16 非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
<p>●マニュアルは送迎を利用しているので、見る機会がありません。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>確かにお迎えの保護者様や、担当者会議等で来所する機会のない保護者様にとっては、事業所マニュアルは見る機会がほぼないかと思えます。ご要望があった際や、事業所に来所頂く機会がございましたら、いつでも手に取ってご参照頂けます。事業所玄関内の棚上に事業所の対応マニュアルは常置しております。よろしくお願ひします。</p> <p>ぱれっと事業所は、年に数回の非常時（自然災害や不審者等）の訓練を定期的実施しております。ご利用時間中に保護者様に訓練場面を見て頂くのは、なかなか難しいかと思ひますが、必要となった場合は適宜、対応できるよう務めて参ります。</p>

【Q17～18 満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
<p>●いつも楽しい活動を準備してくださり、ありがとうございます。子どもはとても楽しみにしています。そして、楽しいだけではなく、子どもが苦手とすることにも挑戦する機会を与えてくださり、感謝しています。堀田先生は、しゃしゃり出るタイプではなく、でもいざという時に子どもが納得するまで、しっかりと関わってくださっていて、他の先生たちも、連携が取れている印象です。ありがとうございます。</p>	<p>嬉しいご意見を本当にありがとうございます。職印一同、励みになります。</p> <p>アンケート結果より、お子様が概ね、楽しく通っていただけていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思ひます。職員一同、励みになります。</p> <p>今後も引き続き、一人ひとりのお子様の成長にあわせて、必要な課題への取り組みや、支援を行っていきます。ご意見ありがとうございました。</p>

【その他】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
<p>●（記載なし）</p>	<p>嬉しいご意見をありがとうございます。</p> <p>お子様が楽しく通えること、そして保護者様に少しでも安心して頂けるよう、引き続き、取り組んで参ります。ご不明な点や、お子様の成長や発達についてのご相談など、お知らせ頂ければ、時間を確保してお話をお伺ひします。何なりとご相談ください。</p> <p>アンケートの集計結果や、いただいたご意見を参考に、皆様により良いサービスの提供ができるよう、これからも務めて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>