

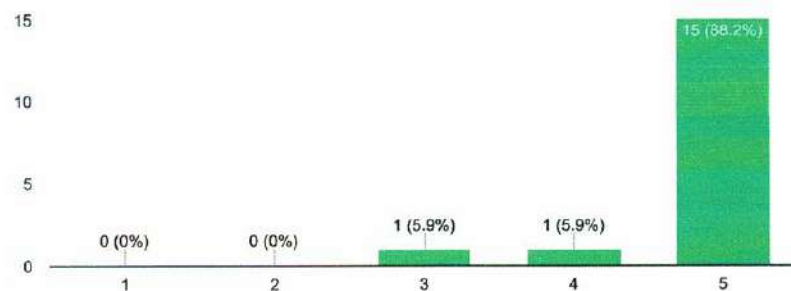
令和2年度 保護者様向け 児童発達支援評価表

17件の回答

環境体制整備に関する質問

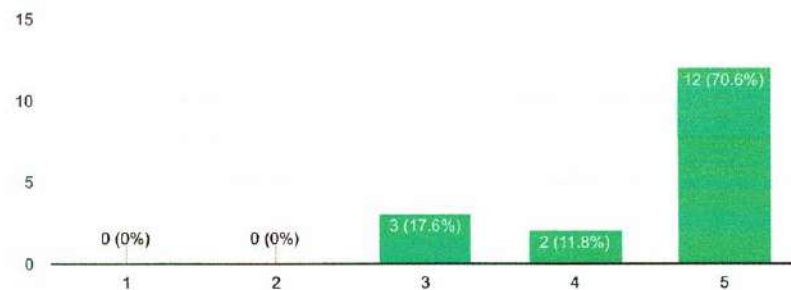
Q1. お子様の活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

17件の回答



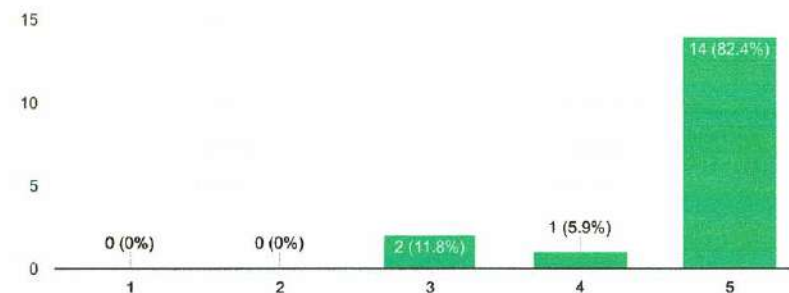
Q2. 職員配置数や専門性は適切だと思いますか？

17件の回答



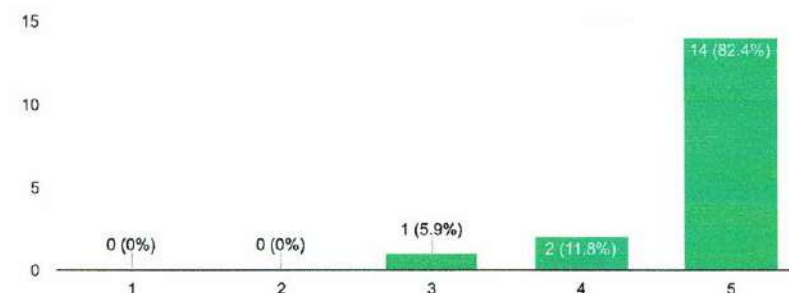
Q3. 「何をする部屋か」「机や本棚の配置」等、本人にわかりやすい環境になっていますか？

17件の回答



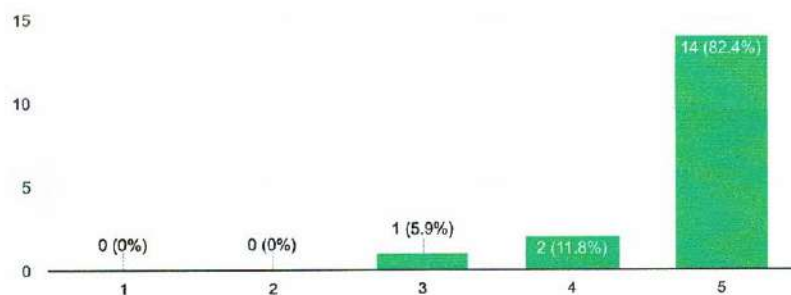
Q4. 事業所設備は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？

17件の回答



Q5.清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動ごとの空間
となっていますか？

17件の回答



Q1~5に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

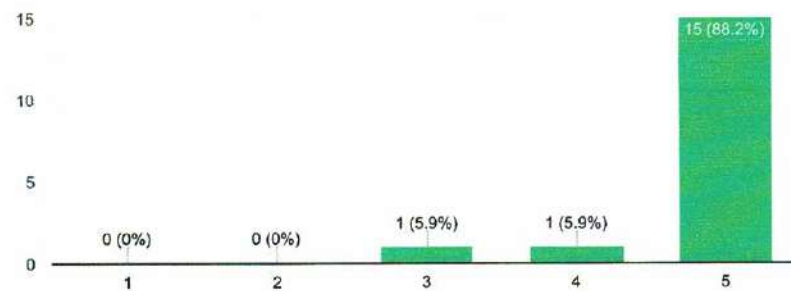
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

適切な支援の提供に関する質問

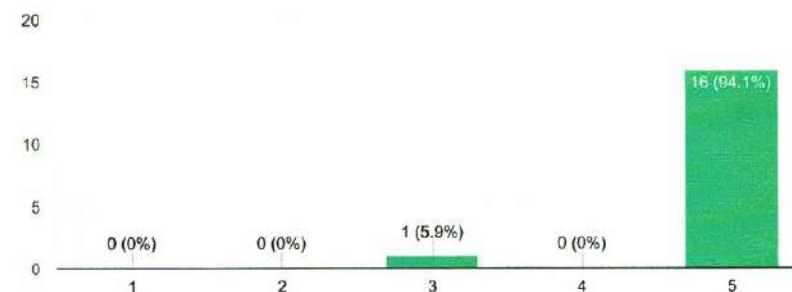
Q6.お子様・保護者様のニーズや課題が、客観的に分析された個別支援計画
が作成されていますか？

17件の回答



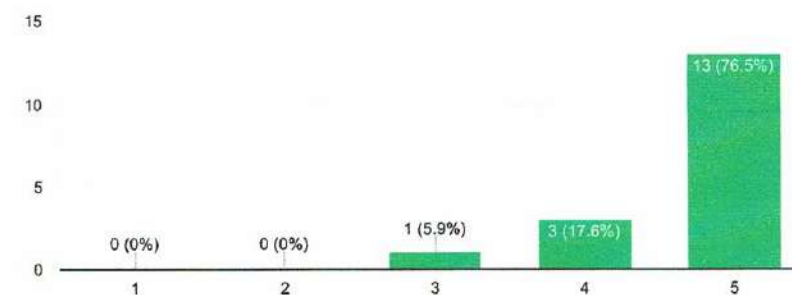
Q7.個別支援計画には、本人に必要な具体的な支援内容が設定されていますか？

17件の回答



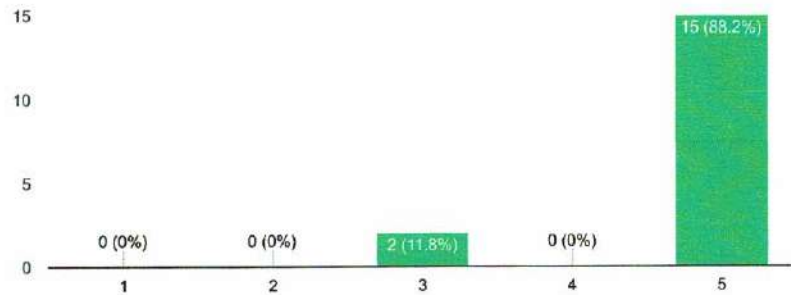
Q8.支援計画に沿った支援が行われていますか？

17件の回答



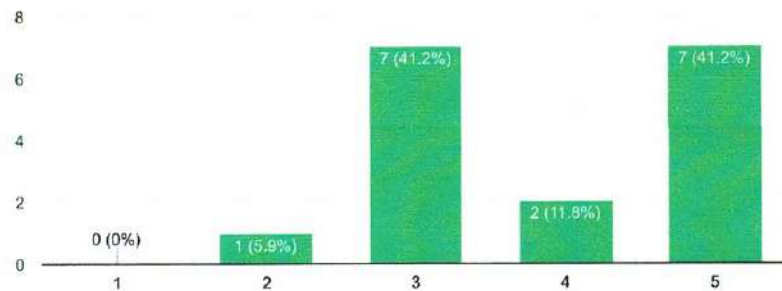
Q9.活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか？

17件の回答



Q10.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

17件の回答



Q6~10に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

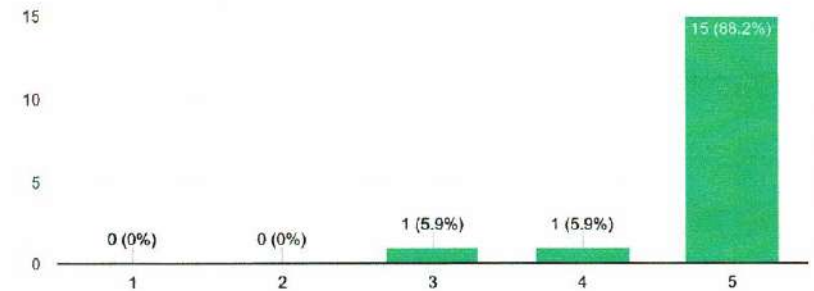
コロナ禍の中で公共施設の利用やイベント参加が出来なくなり、人見知り・場所みしりをする我が子にとっては経験する機会が減ったと感じます。

リスクを犯してまで出向かなくて良いと思うので、今の対応で満足していますがうちの子のようなタイプの子はどうやって経験値を上げていけばいいのでしょうか。

保護者への説明等に関する質問

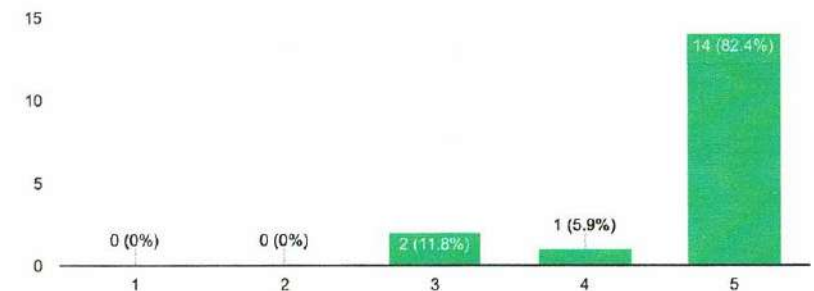
Q11.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

17件の回答



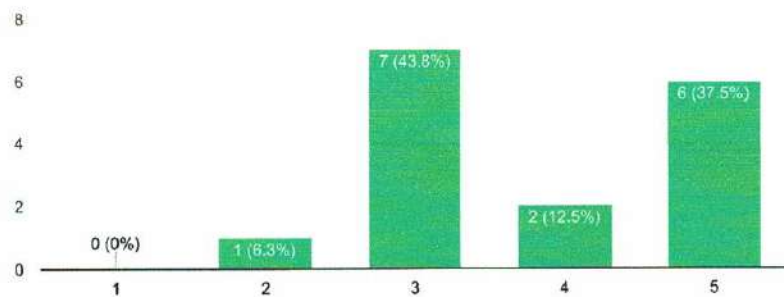
Q12.「個別支援計画」に記載されている支援内容の説明がされていますか？

17件の回答



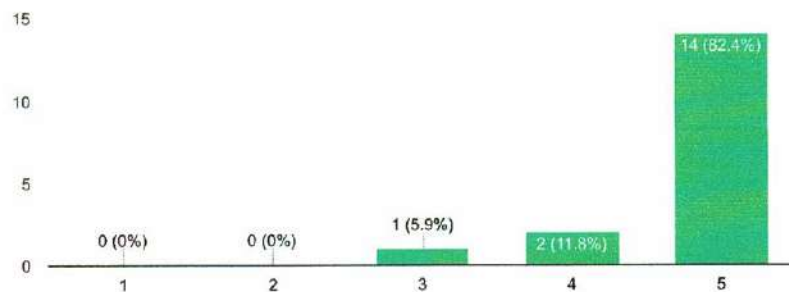
Q13.保護者様向けの活動(例：座談会、学習会等)が行われていますか？

16件の回答



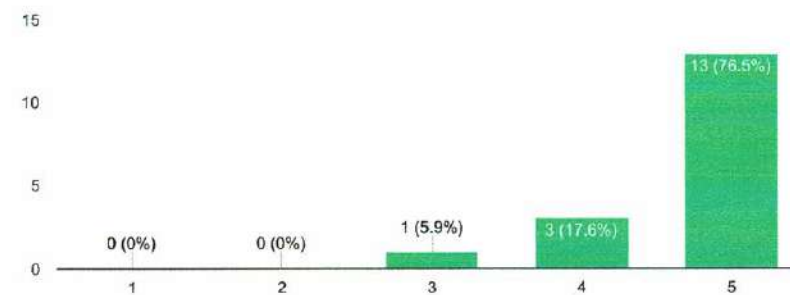
Q14.日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか？

17件の回答



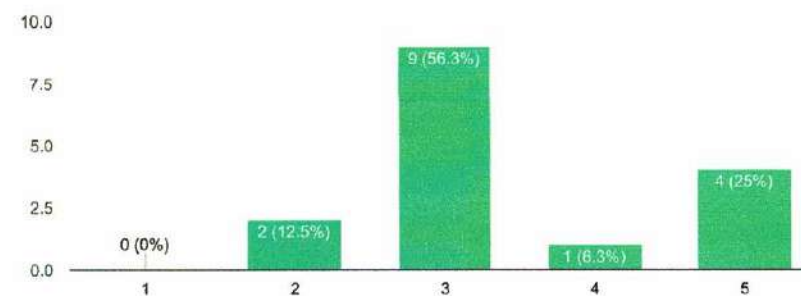
Q15.保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

17件の回答



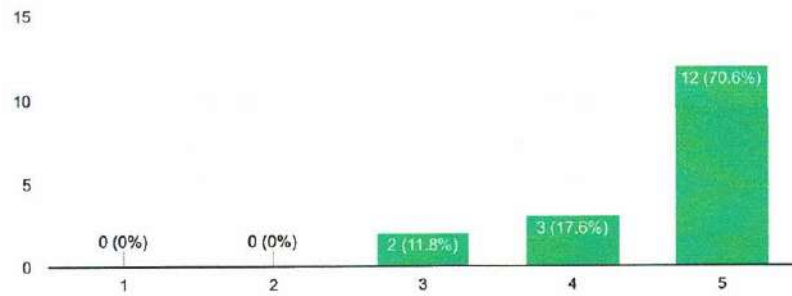
Q16.親子イベントや参観日等、保護者様同士のコミュニケーションの機会がありますか？

16件の回答



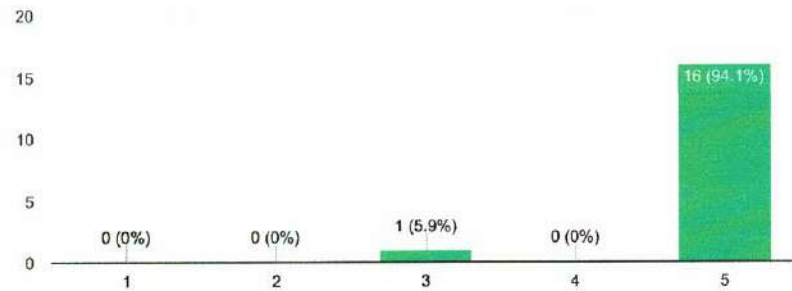
Q17.保護者様からの相談・御意見に対して、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明を行い、迅速かつ適切に対応していますか？

17件の回答



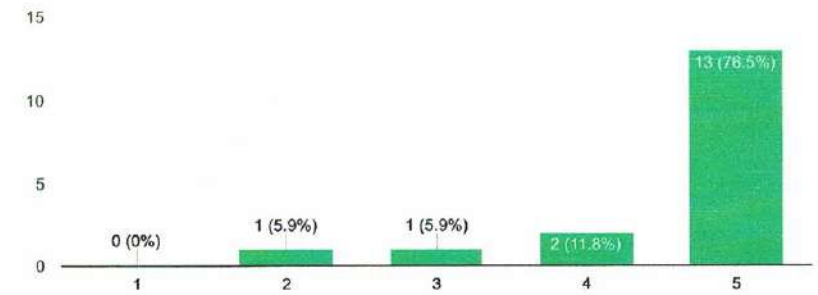
Q18.お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？

17件の回答



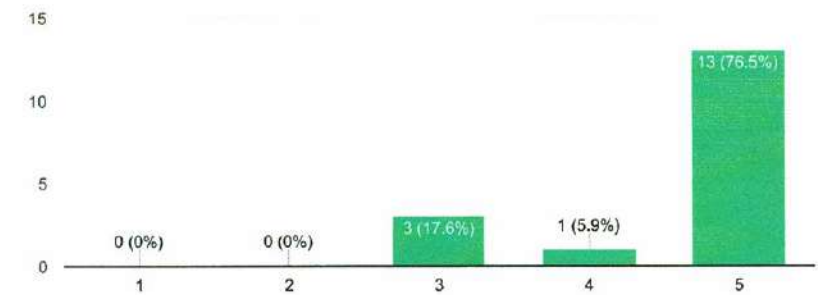
Q19.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？

17件の回答



Q20.個人情報に十分注意していると思いますか？

17件の回答



Q11～20に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

3件の回答

保護者の会合は、今の時期は難しいので、仕方ないと思います。

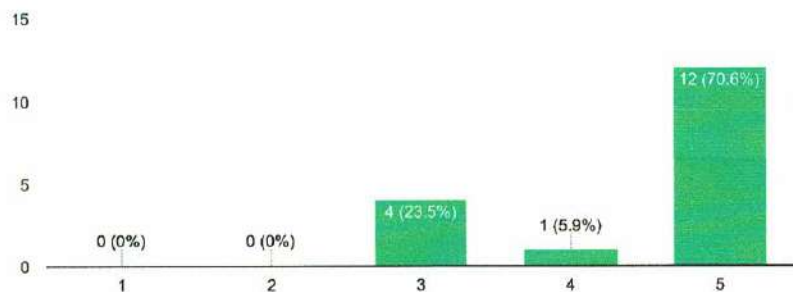
座談会・学習会・親子イベントなどこの環境で行われていること自体が問題だと思うのになぜアンケートにあるのか意味がわかりません。

コロナなどもあり仕方ないと思いますが、参観日や運動会など見に行く機会を増やしてもらえると嬉しいです。

非常時等の対応に関する質問

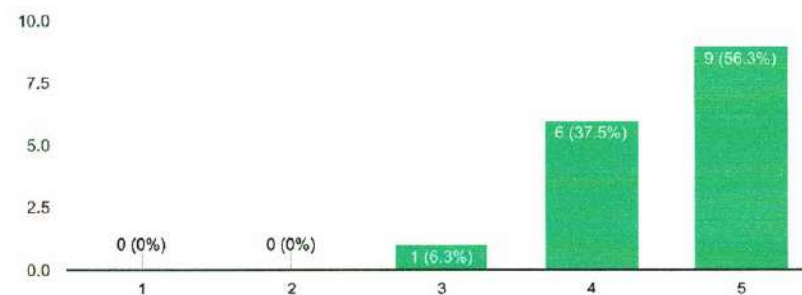
Q21.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

17件の回答



Q22.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか？

16件の回答



Q21～22に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

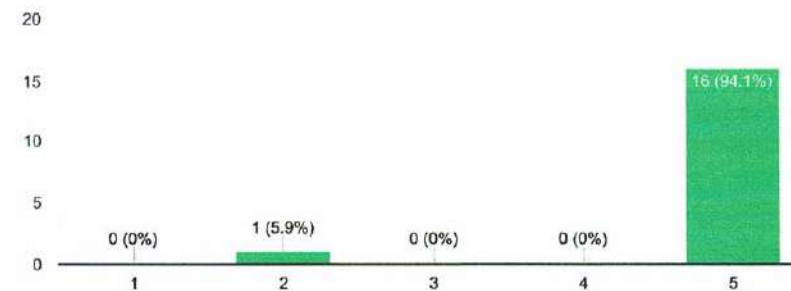
1件の回答

避難訓練を行っているのを知っています。

満足度に関する質問

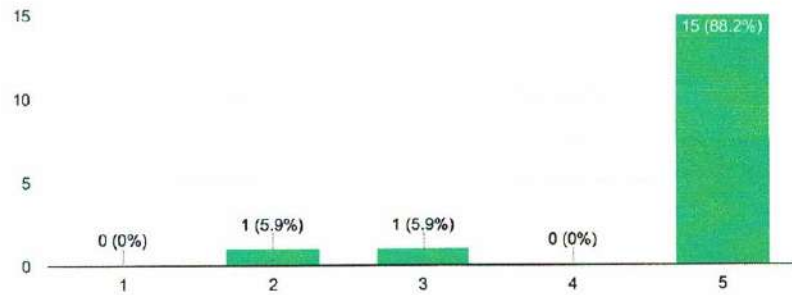
Q23.お子様は通所を楽しみにしていますか？

17件の回答



Q24.事業所の支援に満足していますか？

17件の回答



Q21~24に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

その他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

来月より、じゅにあの登園予定となります。コロナ禍で不安な点もありますが、先生方と私達家族、なによりも娘が安全で楽しく登園出来るように連携を取ればと思います。お世話になります。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



ぱれっと・おんが 児童発達支援 アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【適切な支援の提供に関する質問】

Q10.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍の中で公共施設の利用やイベント参加が出来なくなり、人見知り・場所みしりをする我が子にとっては経験する機会が減ったと感じます。 ●リスクを犯してまで出向かなくて良いと思うので、今の対応で満足していますがうちの子の様なタイプの子はどうやって経験値を上げていけばいいのでしょうか。 	<p>現状を配慮いただいたうえでのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>集団療育（じゅにあ）では、地域の感染状況を考慮しながら、公共の場での活動に取り組んでいます。また、事業所内での取り組みにはなりますが、季節の活動やお店屋さんごっこなどで経験を重ねていけるよう努めています。</p> <p>現状の中で行える、よりよい活動を今後も模索していきます。ご意見ありがとうございました。</p>

【保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ●座談会・学習会・親子イベントなどこの環境で行われていること自体が問題だと思うのになぜアンケートにあるのか意味がわかりません。 ●保護者の会合は、今の時期は難しいので、仕方ないと思います。 ●コロナなどもあり仕方ないと思いますが、参観日や運動会など見に行く機会を増やしてもらえると嬉しいです。 	<p>質問内容は、県からの指導に基づいた内容となっています。例年と同じ質問内容になっているため、今年は答えにくい箇所があったことと思います。率直なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>以前は、事業所内で利用者のご家族を交えた親子イベントを企画し、家族間交流イベントを実施していましたが、コロナ対策で自粛が続いています。参観日や運動会など見に行く機会が増えたら…とのご意見ありがとうございます。私たちも、お子様の成長を見ていただく機会は大切だと考えています。</p> <p>感染症対策をしつつ、現状の中で行えるイベントや参観の形を模索していきたいと思います。</p>

【非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ●避難訓練を行っているのを知っています。 	<p>「取り組みを知っています」とお伝えいただき、嬉しく思います。事業所の小さな取り組み一つ一つを知ってくださっているのは、スタッフにとって大きな励みになります。ありがとうございます。</p> <p>専門療育をご利用の利用者様は直接、災害時等の訓練に参加する機会が少なく申し訳ありません。事業所全体の取り組みとして、火災・地震・水害・不審者等を想定し今後も避難訓練を行っていきます。</p>

【満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
自由意見特記なし	<p>アンケート結果より、お子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思います。</p> <p>アンケートで頂いたご意見を参考に、事業所環境や業務改善に努め、皆様により良いサービスの提供ができるよう努めていきたいと思っております。</p>

【その他の質問、ご意見、ご要望】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<p>●来月より、じゅにあの登園予定となります。コロナ禍で不安な点もありますが、先生方と私達家族、なによりも娘が安全で楽しく登園出来るように連携を取ればと思っております。お世話になります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当事業所の未就学児のお子様へのサービスは、集団療育部門（じゅにあ）と、専門療育、保育所等訪問部門（ぷらす）があります。集団療育の利用を心待ちにされていたことと思います。</p> <p>今後ともよろしくお願いたします。</p>

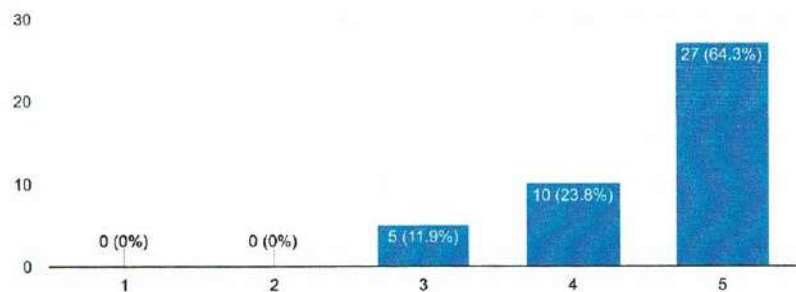
令和2年度 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

43件の回答

環境体制整備に関する質問

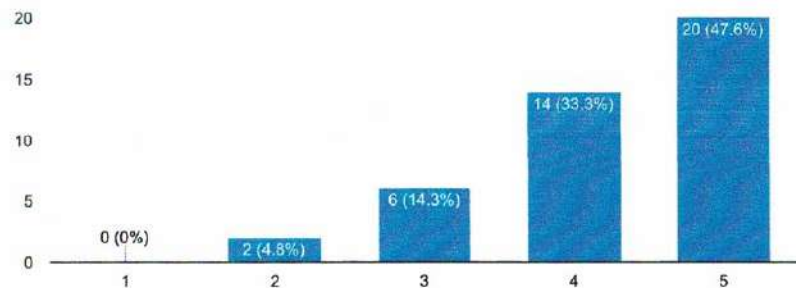
Q1.活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

42件の回答



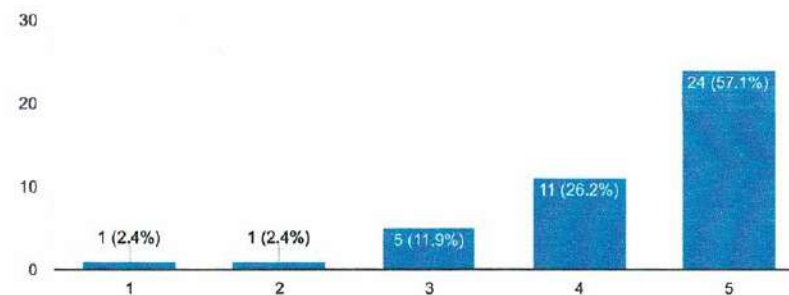
Q2.職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？

42件の回答



Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？

42件の回答



Q1～3に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

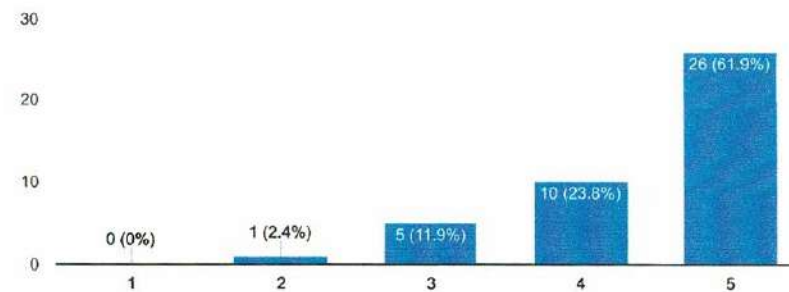
1件の回答

なし

適切な支援の提供に関する質問

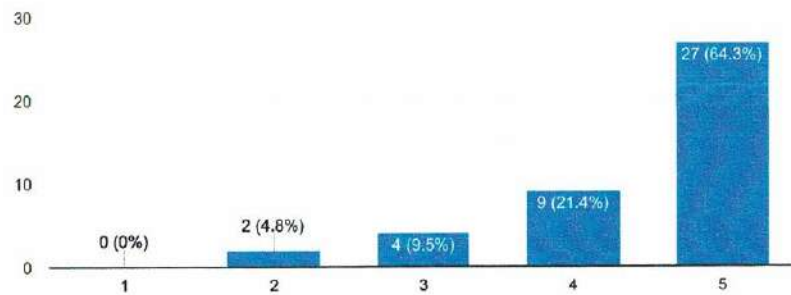
Q4.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？

42件の回答



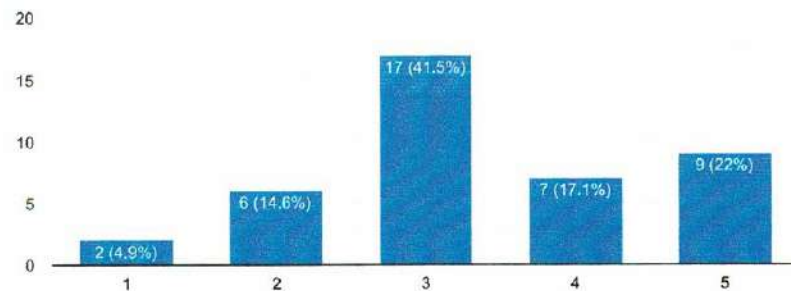
Q5.活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか？

42 件の回答



Q6.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

41 件の回答



Q4~6に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

4 件の回答

なし

Q6は、利用していないため、判断できませんでした。

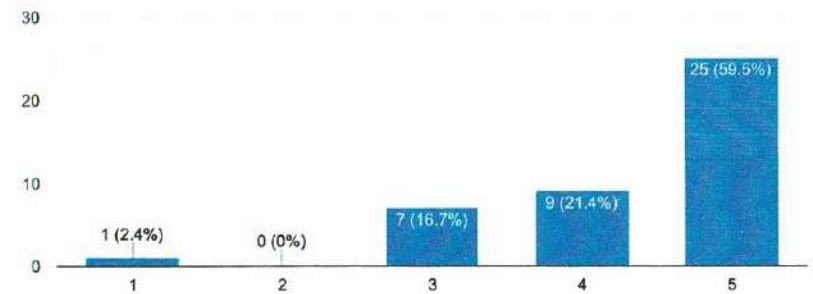
コロナ対策の中、Q6は難しいので3にしています。

Q6は地域の人との接点は減っているとは思いますが、時期的に仕方のないことと理解しています。公園等公共の設備の利用に関する評価です。

保護者への説明等に関する質問

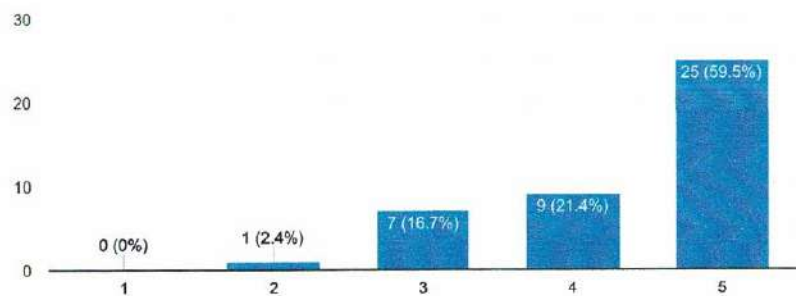
Q7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

42 件の回答



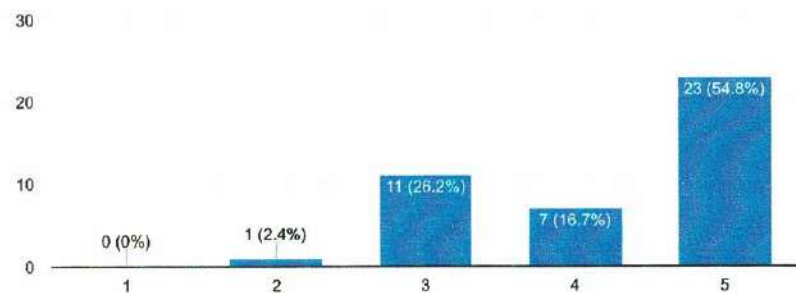
Q8.日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか？

42件の回答



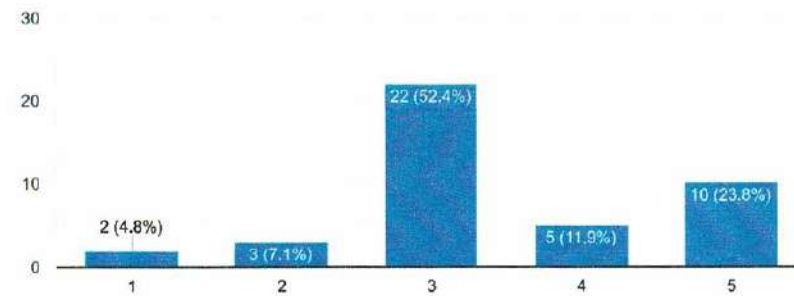
Q9.保護者様に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか？

42件の回答



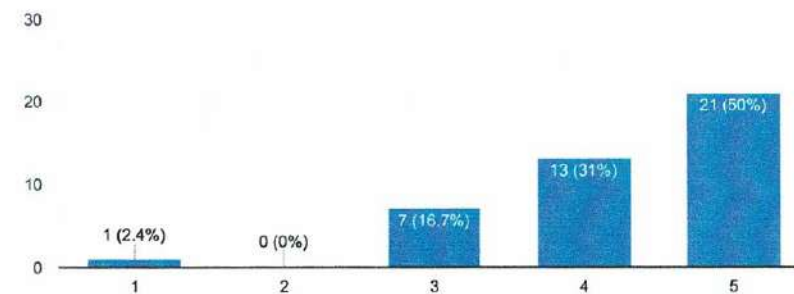
Q10.イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫がされていますか？

42件の回答



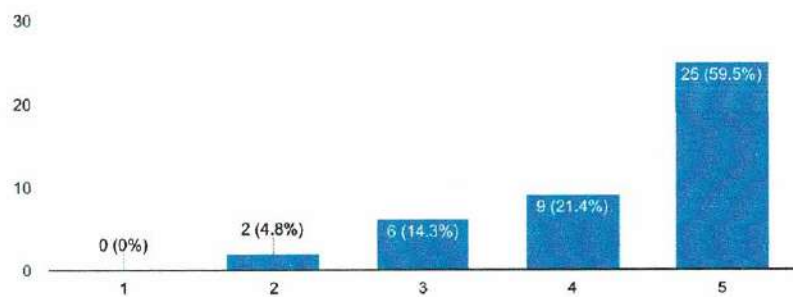
Q11.お子様や保護者様からの相談や御意見について、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明して、迅速かつ適切に対応していますか？

42件の回答



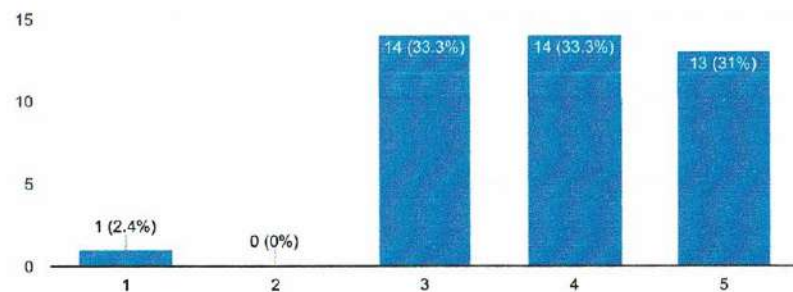
Q12.お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？

42件の回答



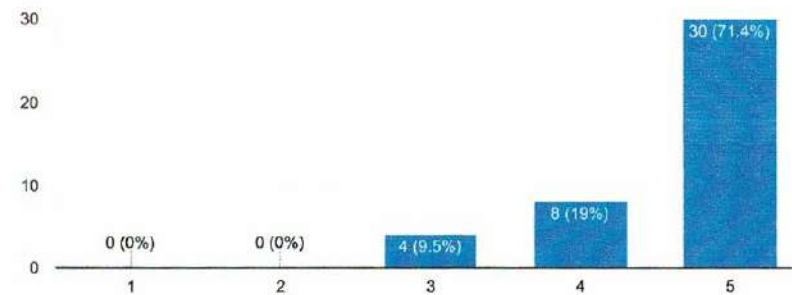
Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？

42件の回答



Q14.個人情報に十分注意していると思いますか？

42件の回答



Q7~14に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

3件の回答

なし

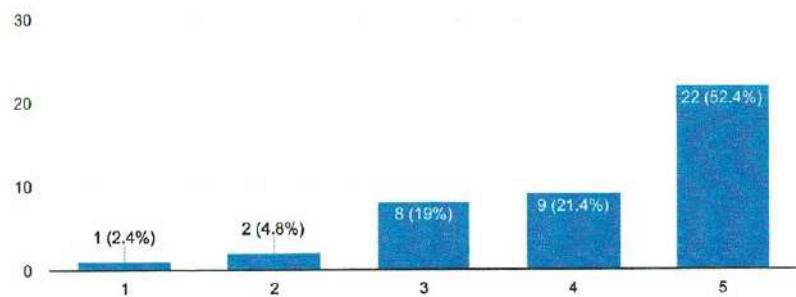
イベント参加はなかなかできてないです。工夫してされていると思います。

今年はコロナで他のお母さんとは、交流できていないので評価を低くしています。

非常時等の対応に関する質問

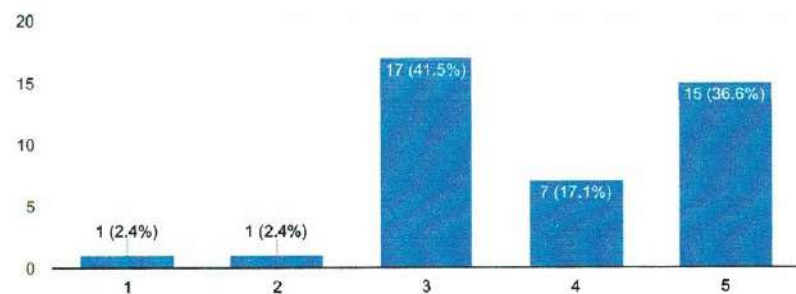
Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

42件の回答



Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

41件の回答



Q15～16に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

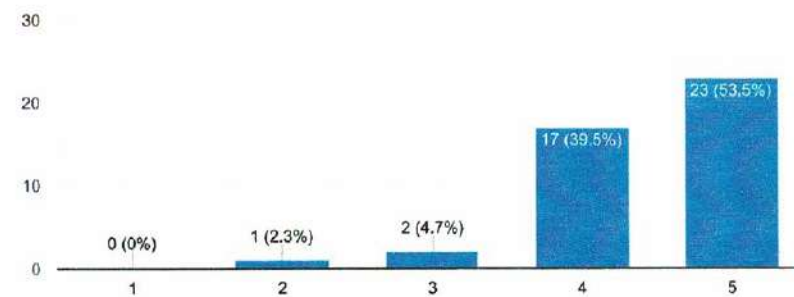
よく知りません

満足度に関する質問



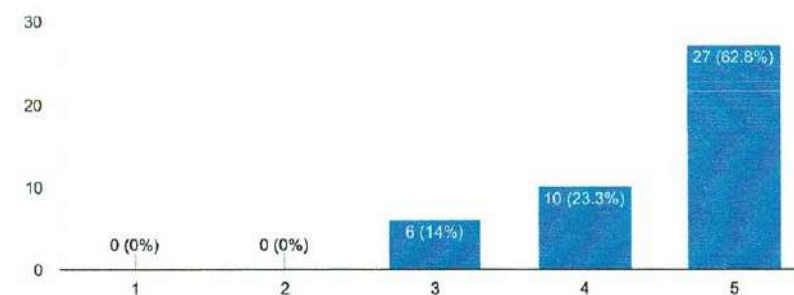
Q17.お子様は通所を楽しみにしていますか？

43件の回答



Q18.事業所の支援に満足していますか？

43件の回答



Q17～18に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

なし



其他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

なし

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#)・[利用規約](#)・[プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



ぱれっと・おんが 放課後等デイ アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【適切な支援の提供に関する質問】

Q6.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ●Q6は、利用していないため、判断できませんでした。 ●コロナ対策の中、Q6は難しいので3にしています。 ●Q6は地域の人との接点は減っているとは思いますが、時期的に仕方がないことと理解しています。公園等公共の設備の利用に関しての評価です。 	<p>現状を配慮いただいたうえでのご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当事業所が、専門療育スタイルをとっているため、地域交流の機会の設け方が難しいうえに、コロナ対策も重なり、十分な取り組みができていない部分があるかと思えます。</p> <p>現状の中でできる地域交流やイベントの形を模索していきたいと思えます。</p>

【保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ●イベント参加はなかなかできてないです。工夫してされていると思えます。 ●今年はコロナで他のお母さんとは、交流できていないので評価を低くしています。 	<p>以前は、事業所内で利用者のご家族を交えた親子イベントを企画し、家族間交流イベントを実施していましたが、コロナ対策で自粛が続いています。</p> <p>現状の中で行えるイベントや交流の形を模索していきたいと思えます。</p>

【非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<ul style="list-style-type: none"> ●よく知りません。 	<p>皆様に、非常時の対応についての御案内が十分できておらず申し訳ありません。</p> <p>緊急時、防犯、感染症等の各種マニュアルは、玄関正面のカウンターにいつでも見ていただけるように置いています。来所の際にぜひご確認ください。</p> <p>専門療育をご利用の利用者様は直接、災害時等の訓練に参加する機会が少なく申し訳ありません。事業所全体の取り組みとして、火災・地震・水害・不審者等を想定し年4回以上避難訓練を行っています。</p>

【満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがからの回答
<p>自由意見特記なし</p>	<p>アンケート結果より、お子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思います。</p> <p>一方で、事業所内で課題を整理する必要性も感じています。アンケートで頂いたご意見を参考に、事業所環境や業務改善に努め、皆様により良いサービスの提供ができるよう努めていきたいと思えます。</p>