令和４年度　保護者様向け　放課後等デイサービス評価表

48 件の回答

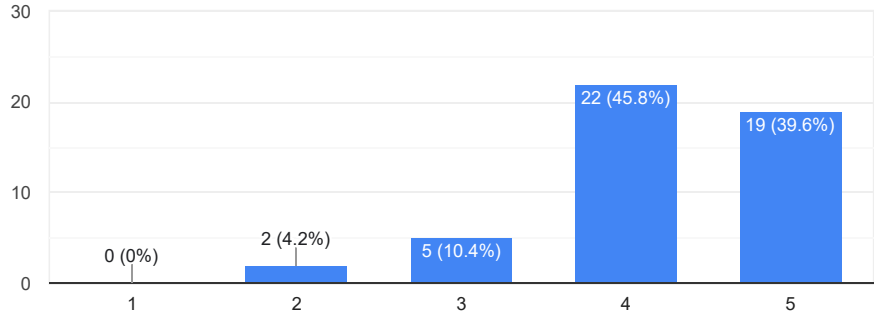
分析を公開

環境体制整備に関する質問

Q1.活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

コピー

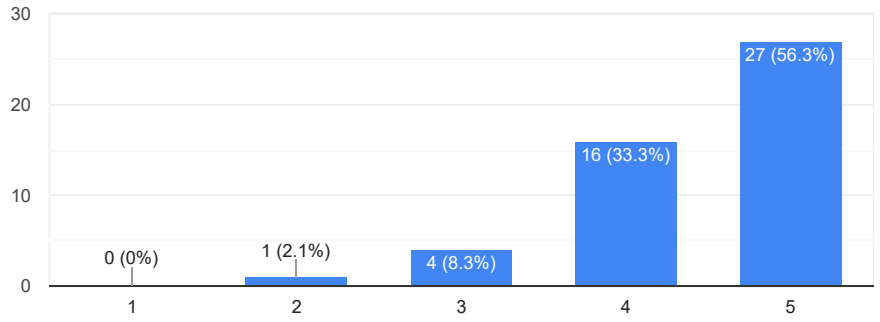
48 件の回答



Q2.職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？

コピー

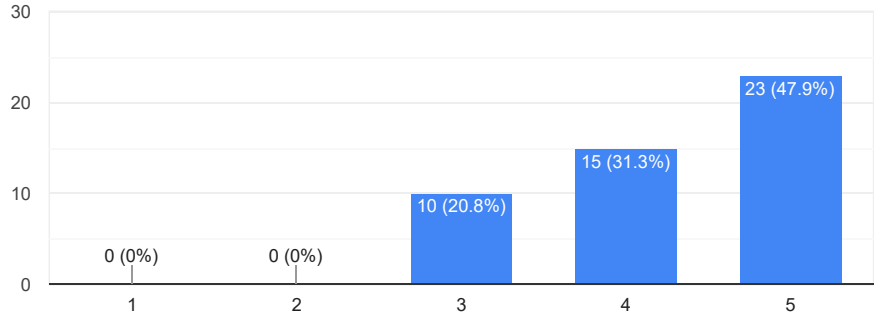
48 件の回答



Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？

コピー

48 件の回答



Q１～３に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1 件の回答

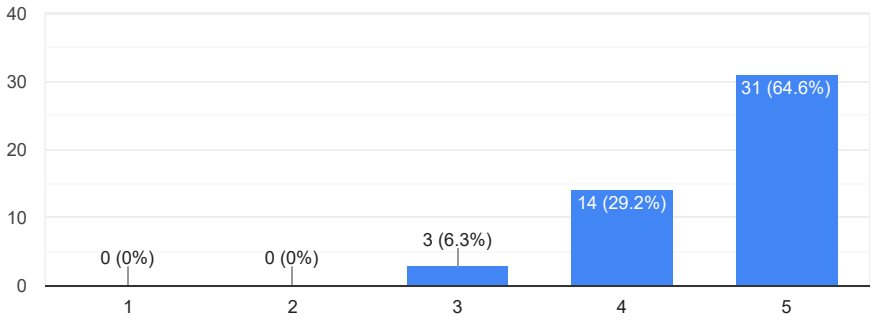
学習の予約がもう少し取りやすくなればありがたいです。

適切な支援の提供に関する質問

Q4.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？

コピー

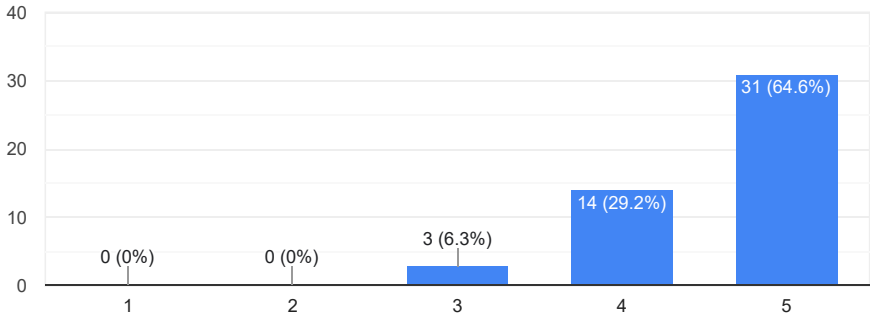
48 件の回答



Q5.活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか ？

コピー

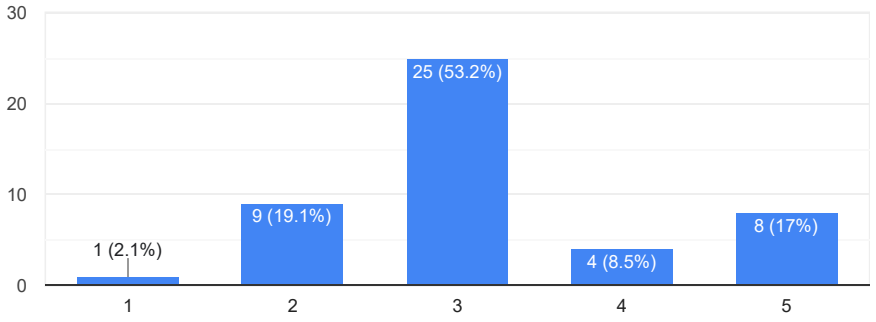
48 件の回答



Q6.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

コピー

47 件の回答



Q4～6に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

2 件の回答

毎回今日は何かな？と楽しみになるほど色々工夫した内容を設定して下さり、とても感謝しています。その時々の課題や本人の状態への配慮もとても細やかで安心してお任せしています。

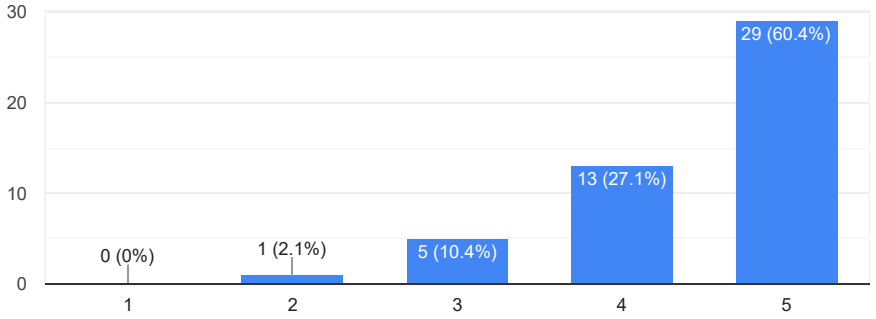
パレットで地域の方と接する機会はなかなかない利用の仕方ですが、不満はないです。

保護者への説明等に関する質問

Q7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

コピー

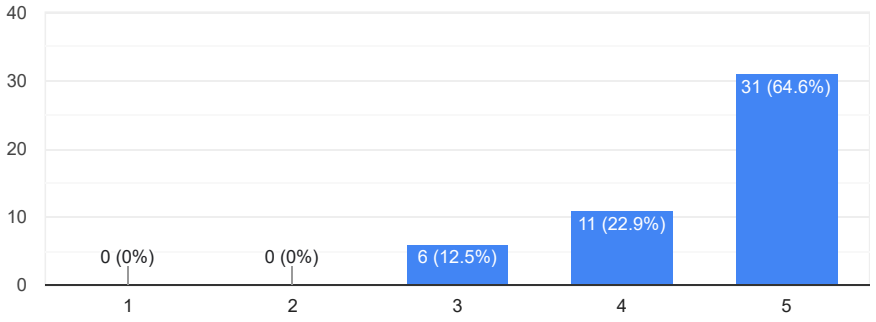
48 件の回答



Q8.日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか？

コピー

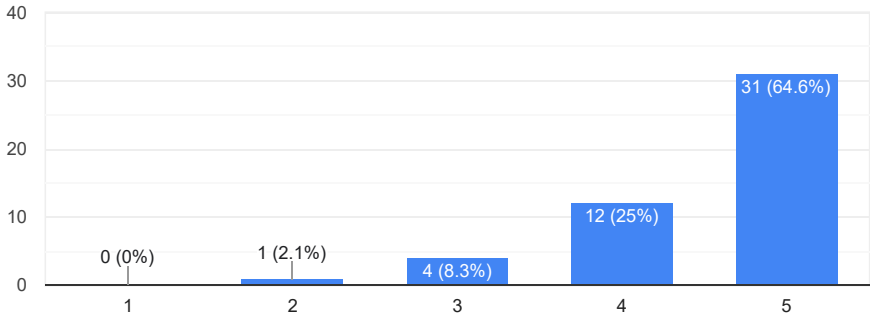
48 件の回答



Q9.保護者様に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか？

コピー

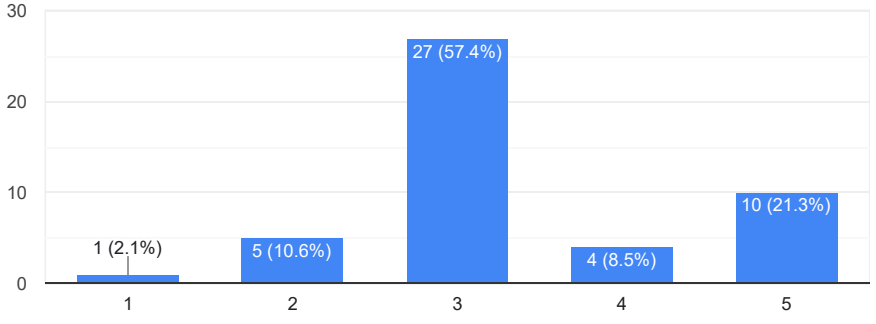
48 件の回答



Q10.イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫がされていますか？

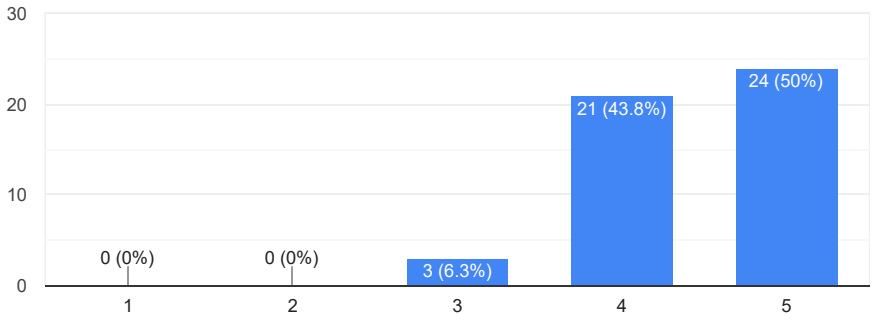
コピー

47 件の回答



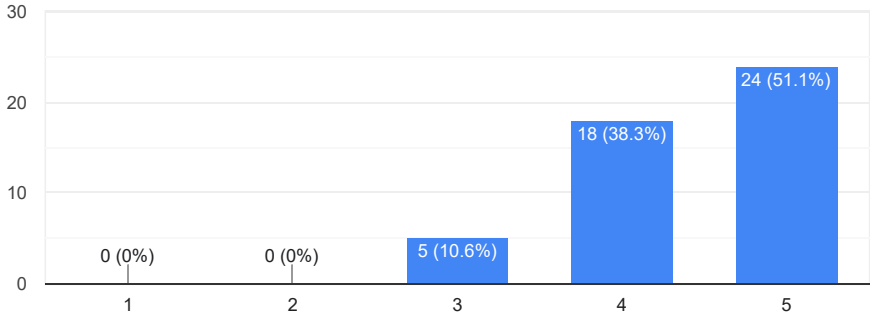
Q11.お子様や保護者様からの相談や御意見について、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明して、迅速かつ適切に対応していますか？

48 件の回答



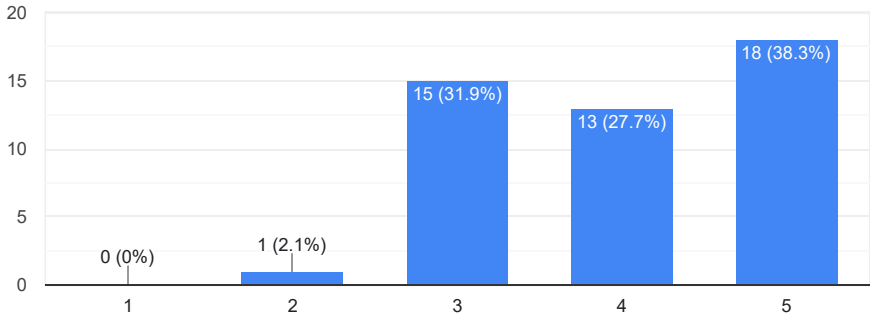
Q12.お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？

47 件の回答



Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？

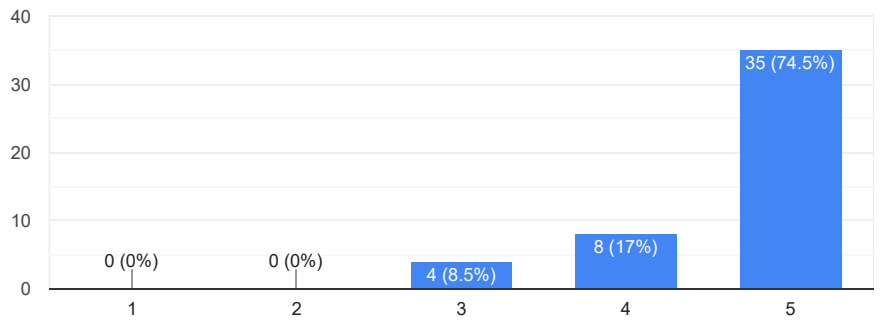
47 件の回答



Q14.個人情報に十分注意していると思いますか？

コピー

47 件の回答



Q7～14に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0 件の回答

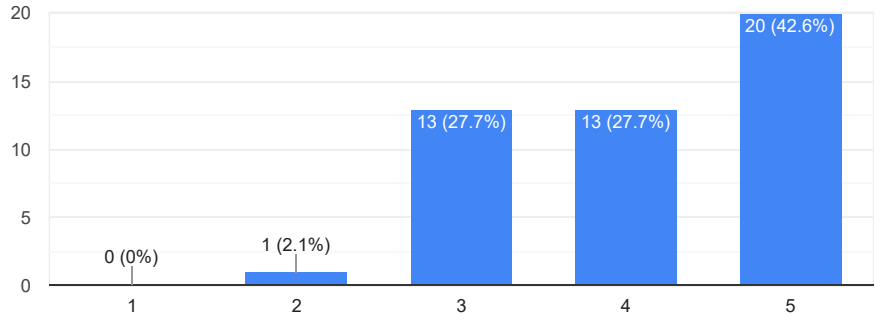
この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応に関する質問

Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

コピー

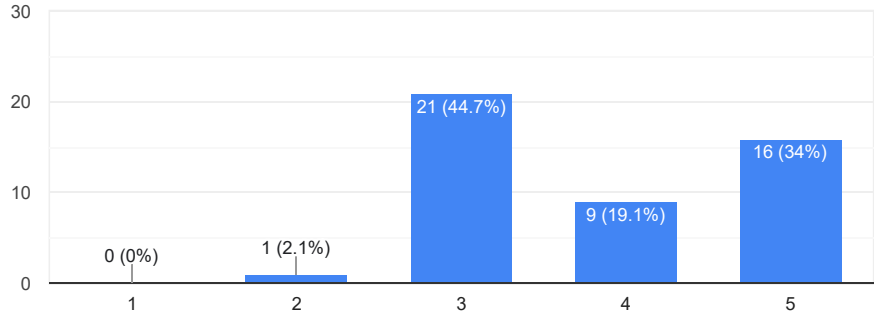
47 件の回答



Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

コピー

47 件の回答



Q15～16に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0 件の回答

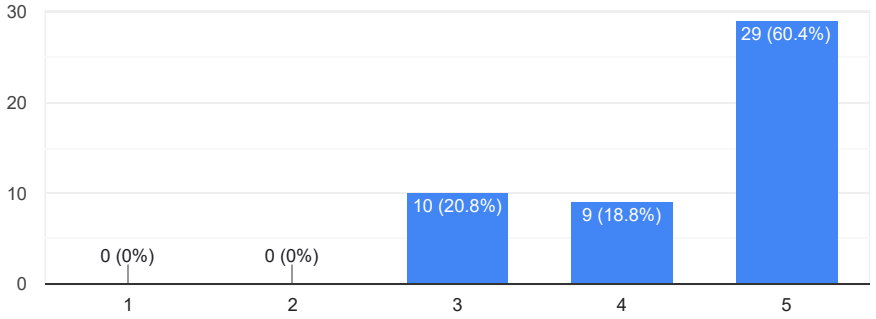
この質問にはまだ回答がありません。

満足度に関する質問

Q17.お子様は通所を楽しみにしていますか？

コピー

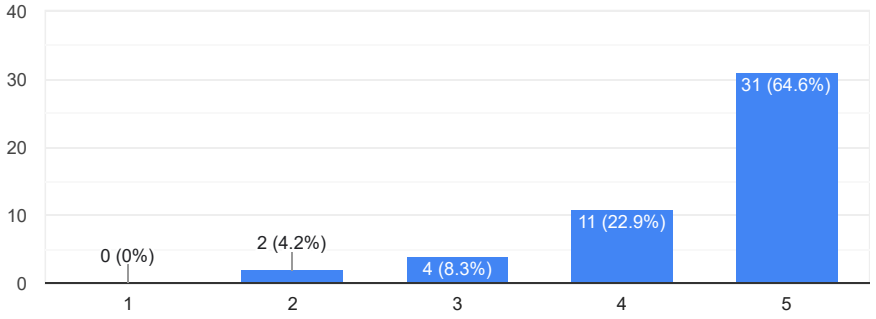
48 件の回答



Q18.事業所の支援に満足していますか？

コピー

48 件の回答



Q17～18に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1 件の回答

いつも親子共に楽しみに通わせていただいております。また常々子どもや親の気持ちにとても配慮下さっており、感謝の気持ちでいっぱいです。

その他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 不正行為の報告 - 利用規約 - プライバシー ポリシー

Google フォーム

ぱれっと・おんが　放課後等デイ　アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【Q1～3 適環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●学習の予約がもう少し取りやすくなればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 保護者の皆様から、同様のご意見をいただいております。重ね重ね、療育の枠については時間的にも、人数的にも制限を設けており、申し訳ございません。個別～少人数で療育を行う、ぷらす事業の現状においては、療育の質を確保するためにも、感染対策の意味でも、今の事業スタイルとなっています。 時間枠の予約方法については、現状ではネット予約のスタイルで実施していますが、それに伴う保護者様のご苦労もお伺いしています。本当にありがとうございます。

【Q4～6適 切 な 支 援 の 提 供 に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●毎回、今日は何かな？と、楽しみになるほどいろいろ工夫した内容を設定してくださり、とても感謝しています。 その時々の課題や、本人の状態への配慮もとても穏やかで、安心してお任せしています。	嬉しいご意見をありがとうございます。 お子様にとって必要な課題への関りが出来るように日々、検討しています。また、アプローチの方法も、お子様が出来る限り自分から取り組めるような、そして楽しみにできるような内容を考えていきます。 保護者様とも連携を取りながら、お子様の好きな物や関心の強いもの等について、またご自宅での様子なども共有していければと思います。 よりより療育を提供できるよう、保護者様とも今後のお子様について、一緒に考えていきます。
●パレットで地域の方と接する機会はなかなかない利用の仕方ですが、不満はないです。	個別・少人数療育（ぷらす）という事業スタイルのため、事業所内での取り組みが中心となり、公共施設の利用や地域の人との交流機会が設けにくい状況です。 必要に応じて公共のマナーやコミュニケーションスキルなどをテーマとした療育を実施するなど、地域の中で成長するお子様の姿を意識した支援を今後も心掛けていきます。

【Q7～１４ 保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
※保護者様からのご記載なし	お子様への支援内容や、保護者様との共通理解の項目について、概ね保護者様にご理解して頂けていること、また保護者様への支援についても、概ね満足いただけているとの集計結果は、我々にとって励みになります。 事業所評価はHPで公開しておりますのでご参照ください。

	尚、必要時にはこちらから保護者様宛に『LINE』を通してお知らせすることもございます。ご不明な点がございましたら、何なりとお尋ねください。

【Q１５～１６ 非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
※保護者様からのご記載なし	事業所の取り組みとして、年に数回の非常時（自然災害・不審者等）の訓練を定期的に実施しております。現在、個別療育（ぷらす）の事業スタイルは、時間枠ごとの個別～少人数療育のため全体での避難訓練が実施しにくい状況です。 防災月間を掲げ、避難経路のお知らせや、避難訓練に関連するクイズ等の療育プログラムを検討する等、ぷらすで無理なく、実施可能な形を模索していきます。 尚、災害や感染についての事業所の動きや流れを記したマニュアルが、玄関入ってすぐ正面・左のカウンター上に常備しております。機会がありましたら、いつでもご確認ください。

【Q１７～１８ 満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●いつも親子ともに、楽しみに通わせて頂いております。また常々、子どもや親の気持ちにとても配慮くださっており、感謝の気持ちでいっぱいです。	本当に嬉しいご意見を、ありがとうございます。 アンケート結果より、お子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思います。職員一同、励みになります。

【その他】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●（記載なし）	様々な貴重なご意見をありがとうございます。 アンケートで頂いたご意見を参考に、事業所内の環境整備、業務改善に努め、皆様により良いサービスの提供ができるよう工夫して参ります。