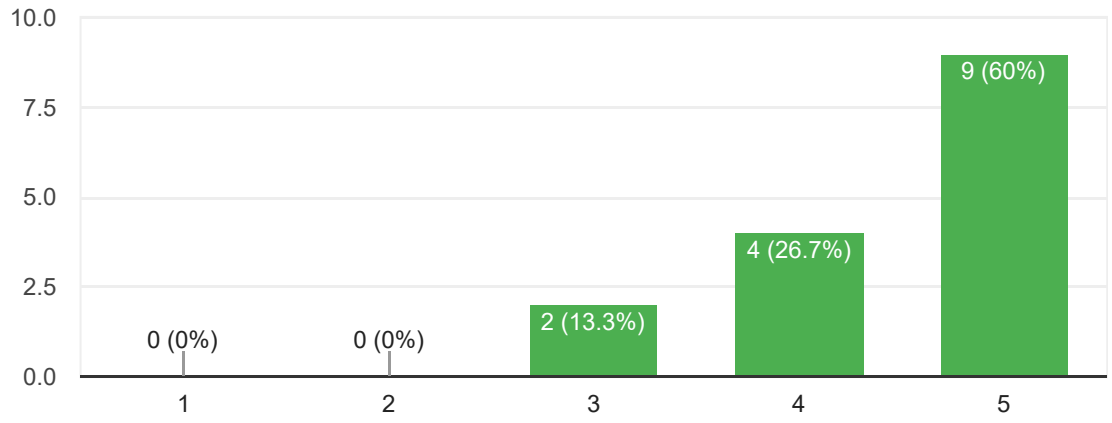
令和3年度　保護者様向け　児童発達支援評価表

16 件の回答

環境体制整備に関する質問

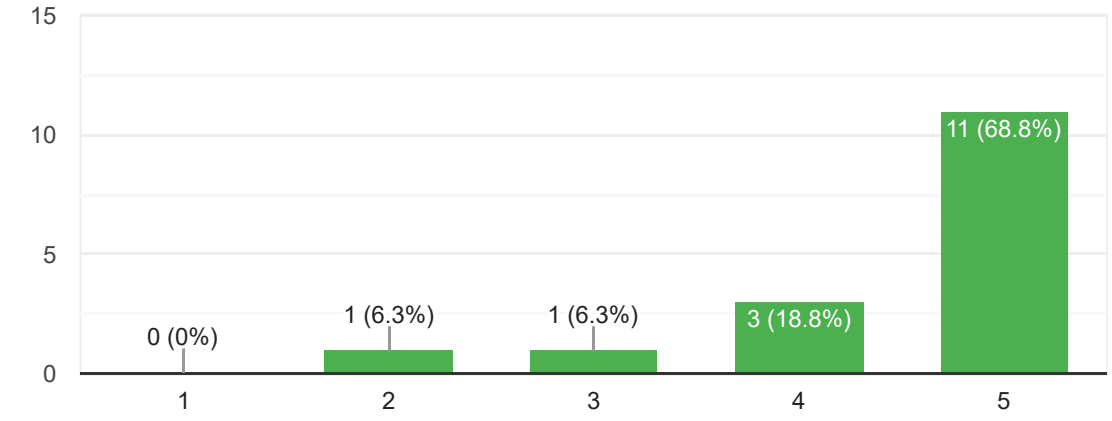
Q1.お子様の活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

15 件の回答



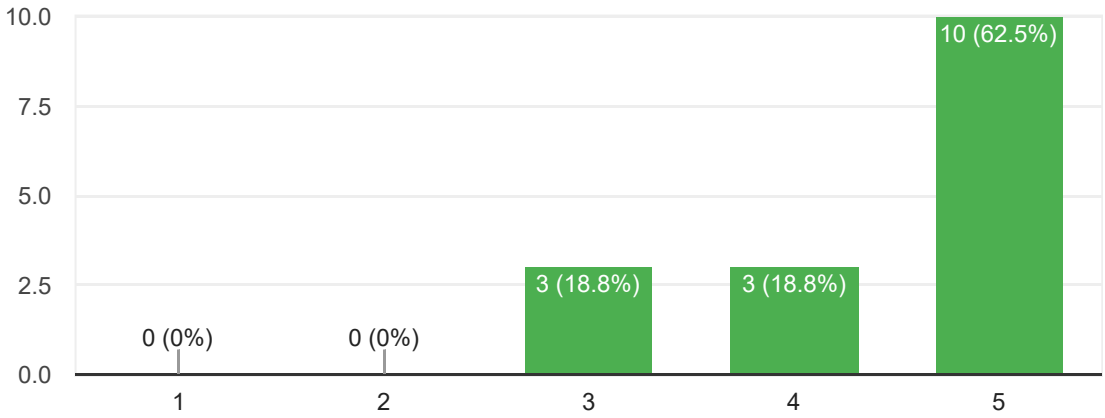
Q2.職員配置数や専門性は適切だと思いますか？

16 件の回答



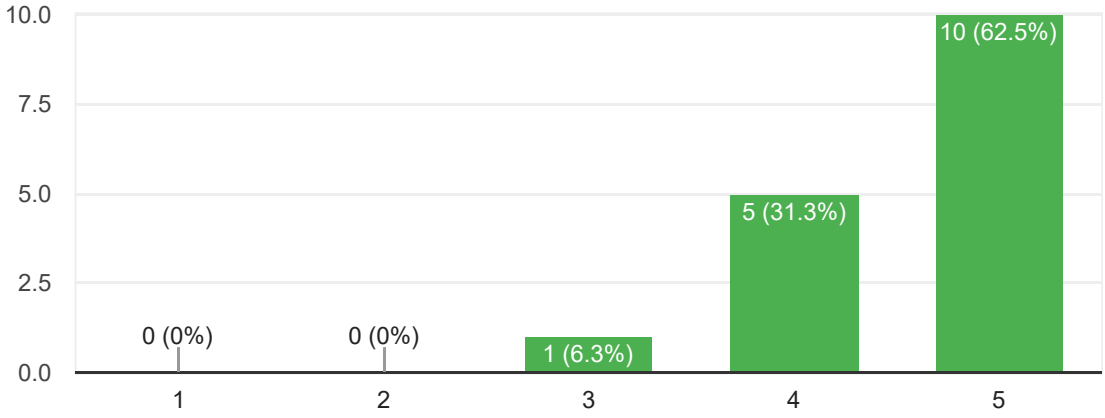
Q3.「何をする部屋か」「机や本棚の配置」等、本人にわかりやすい環境になっていますか？

16 件の回答



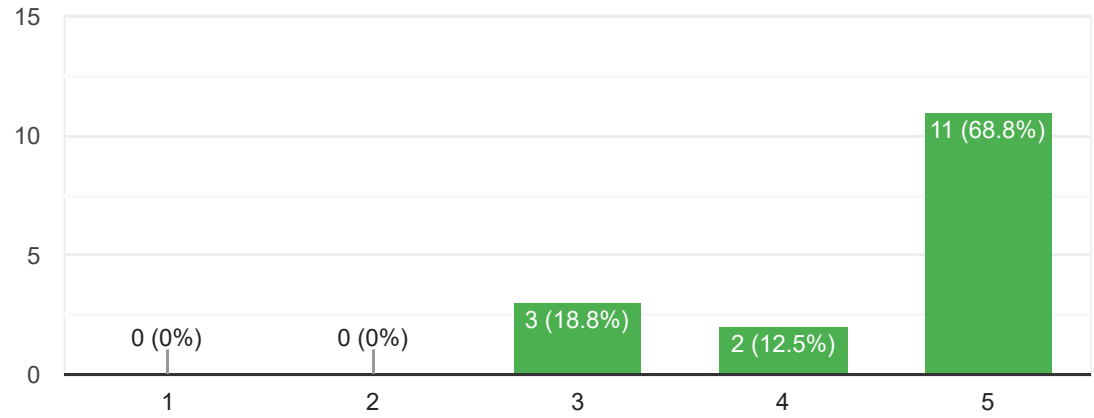
Q4.事業所設備は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？

16 件の回答



Q5.清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動ごとの空間となっていますか？

16 件の回答



Q1～5に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

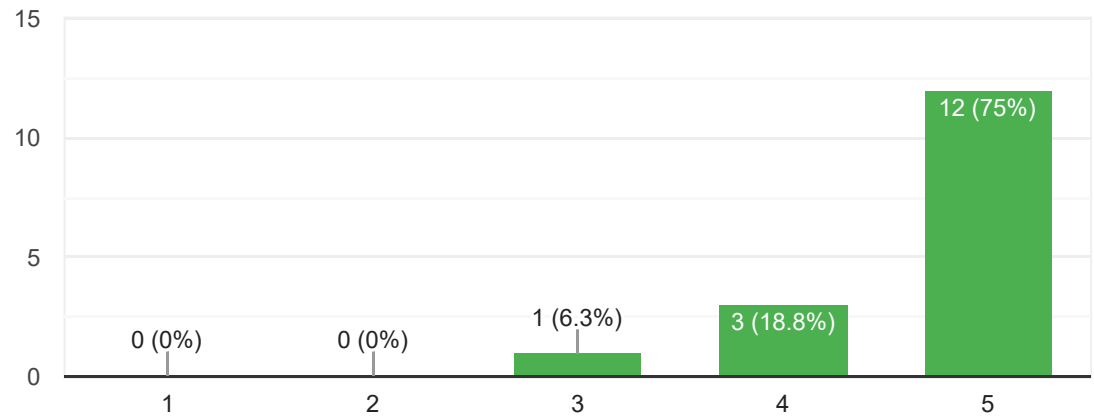
1 件の回答

いつもありがとうございます。

適切な支援の提供に関する質問

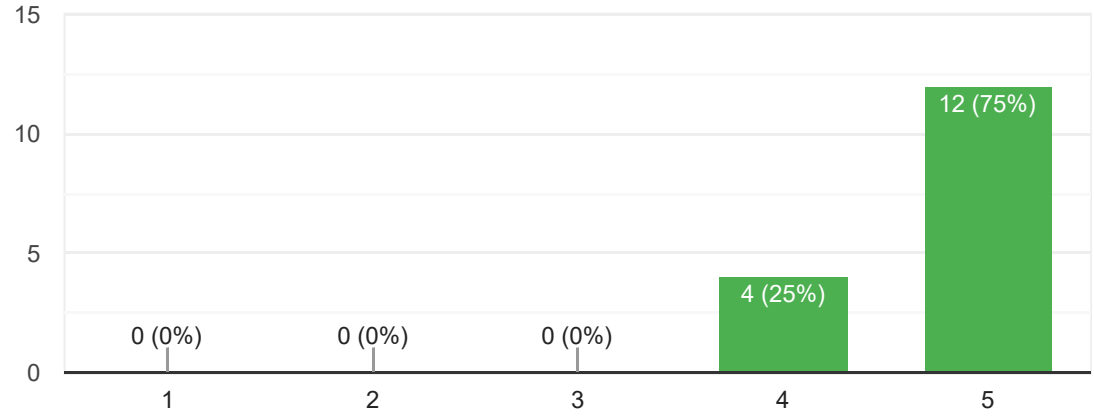
Q6.お子様・保護者様のニーズや課題が、客観的に分析された個別支援計画が作成されていますか？

16 件の回答



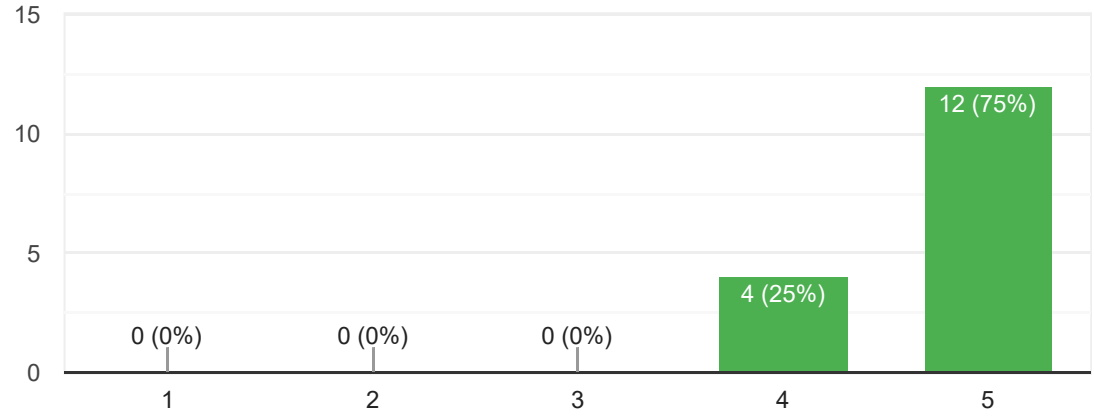
Q7.個別支援計画には、本人に必要な具体的な支援内容が設定されていますか？

16 件の回答



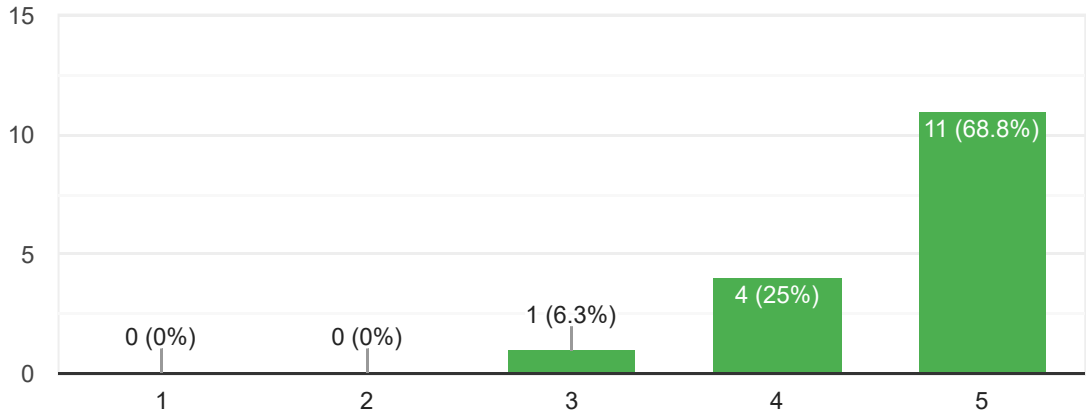
Q8.支援計画に沿った支援が行われていますか？

16 件の回答



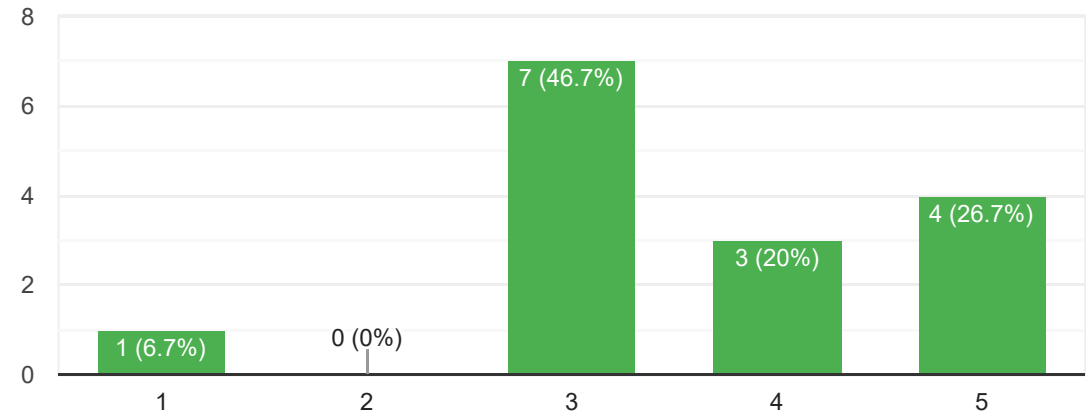
Q9.活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか？

16 件の回答



Q10.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

15 件の回答



Q6～10に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

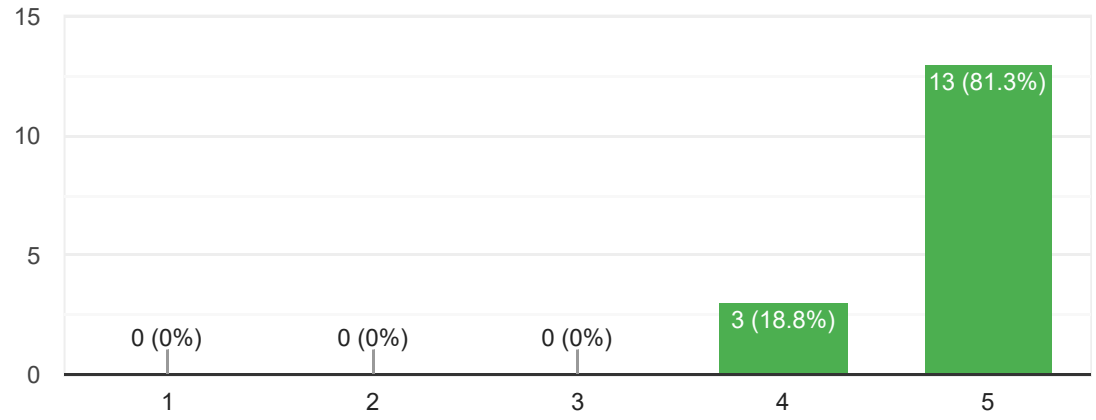
1 件の回答

コロナ渦なので10は出来なくて仕方ないのかなと思います。なるべくゲームではなく書く作業をさせて頂きたいです。

保護者への説明等に関する質問

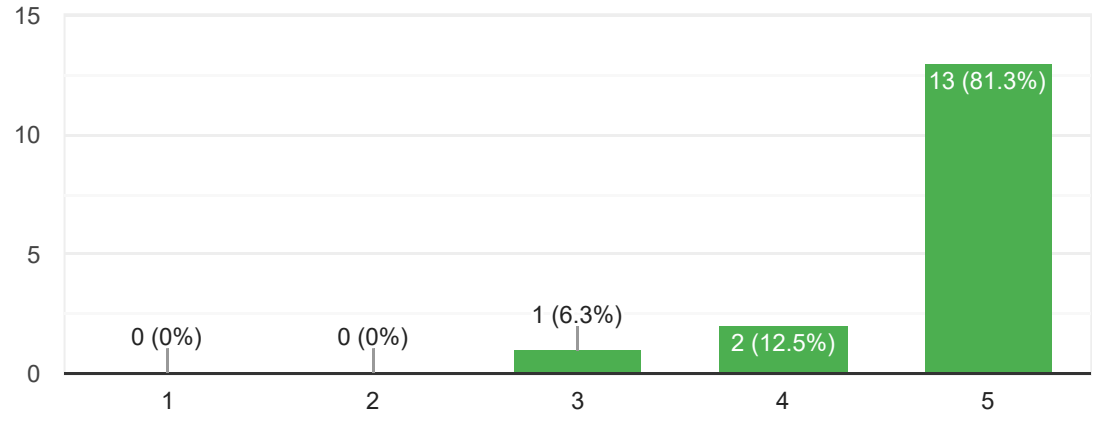
Q11.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさていますか？

16 件の回答



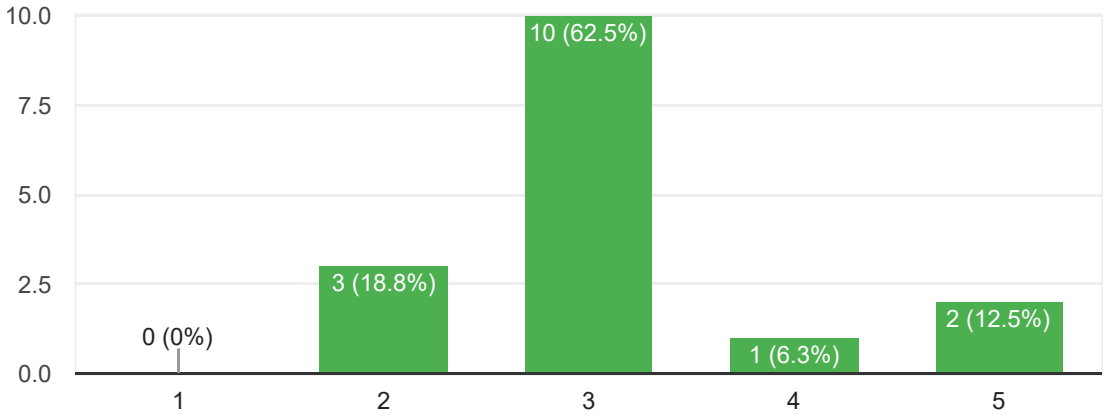
Q12.「個別支援計画」に記載されている支援内容の説明がされていますか？

16 件の回答



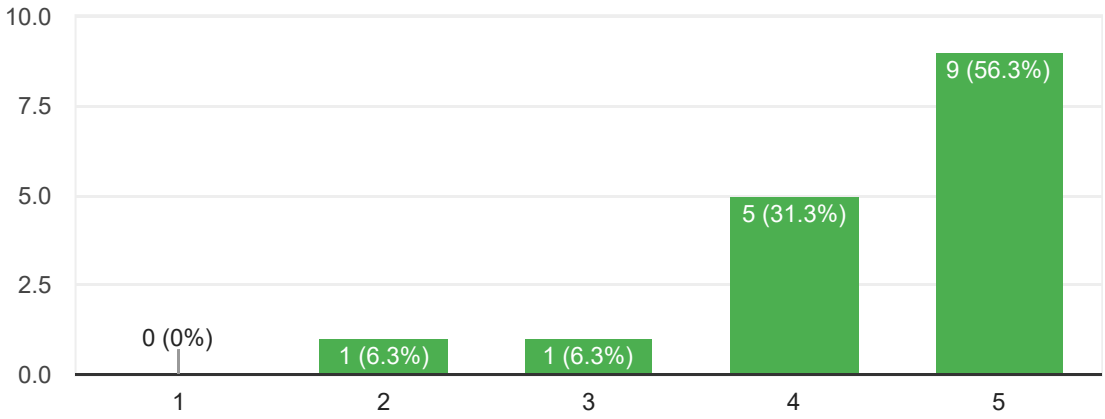
Q13.保護者様向けの活動(例：座談会、学習会等）が行われていますか？

16 件の回答



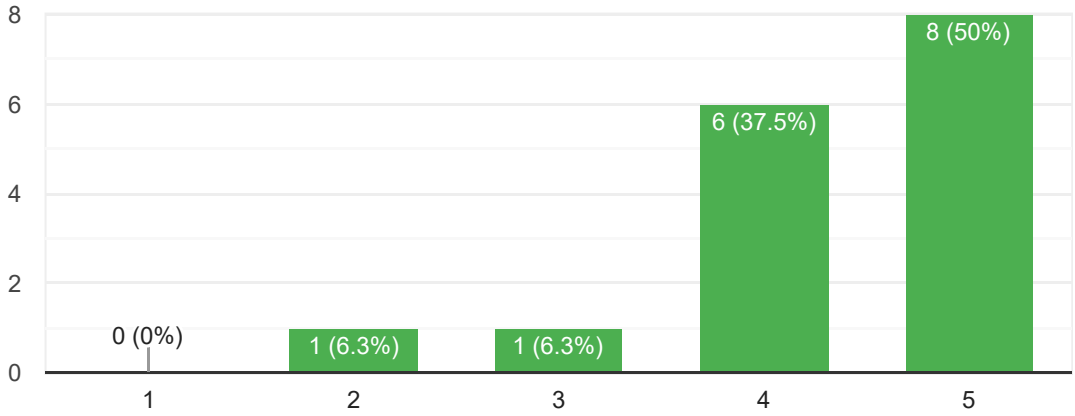
Q14.日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか？

16 件の回答



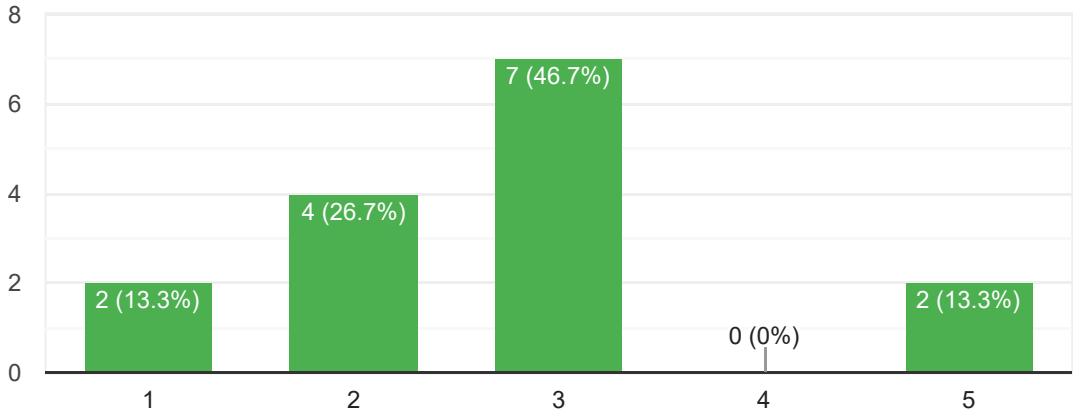
Q15.保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

16 件の回答



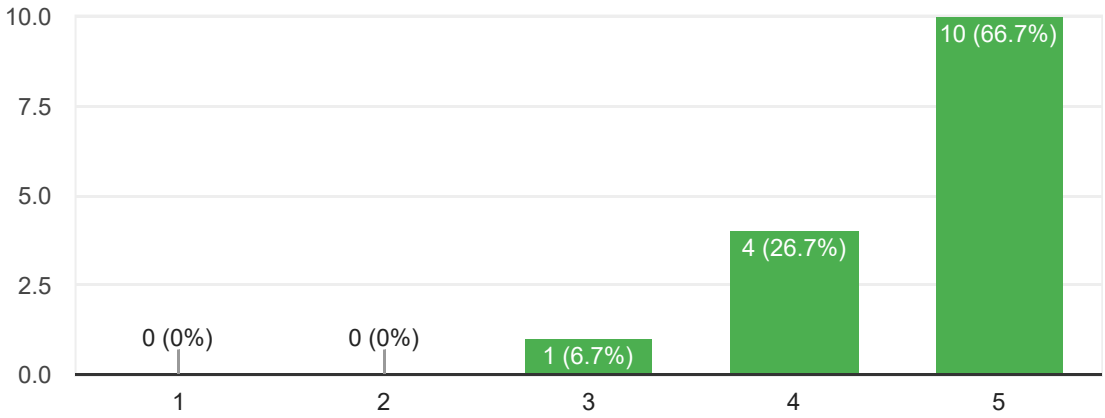
Q16.親子イベントや参観日等、保護者様同士のコミュニケーションの機会がありますか？

15 件の回答



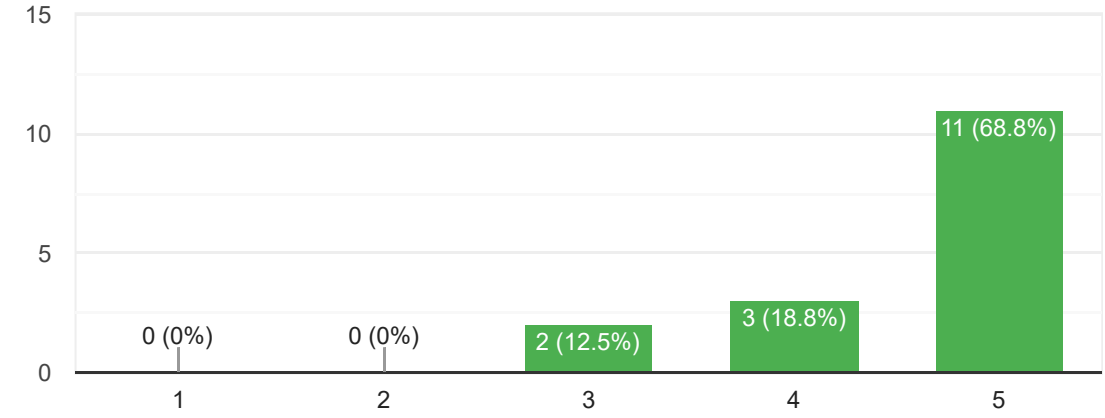
Q17.保護者様からの相談・御意見に対して、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明を行い、迅速かつ適切に対応していますか？

15 件の回答



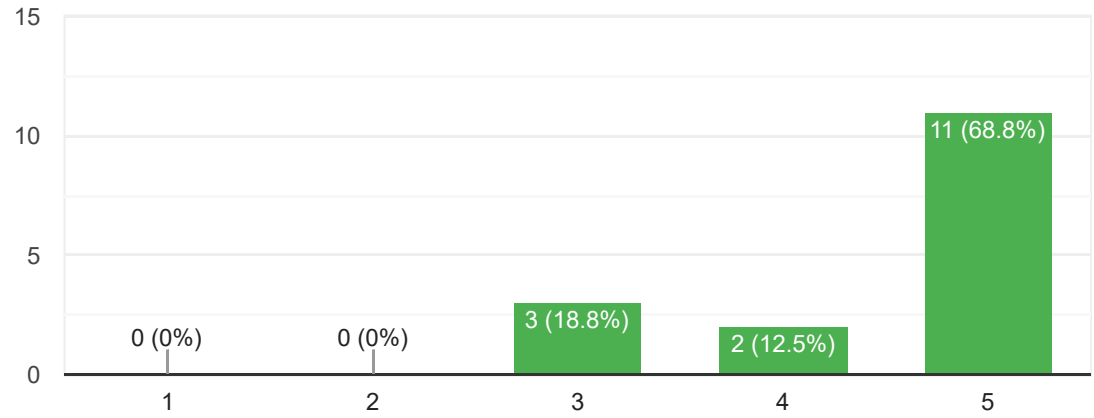
Q18.お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？

16 件の回答



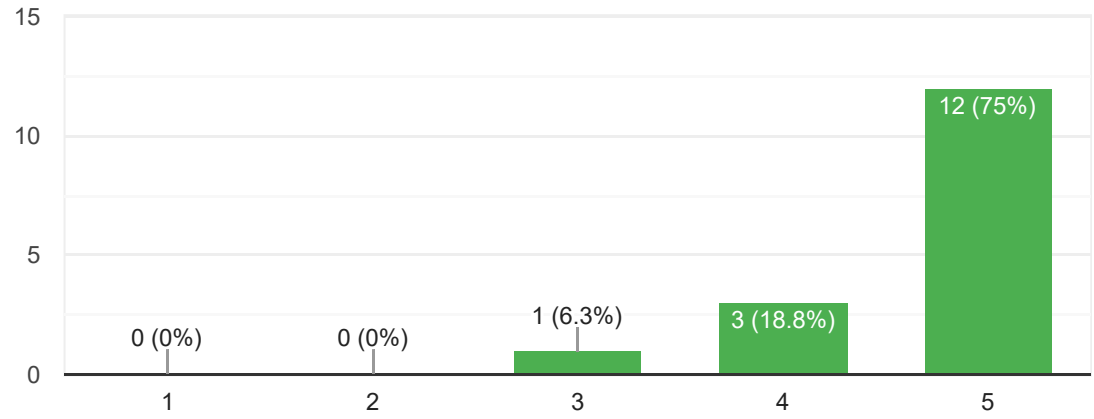
Q19.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？

16 件の回答



Q20.個人情報に十分注意していると思いますか？

16 件の回答



Q11～20に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

2 件の回答

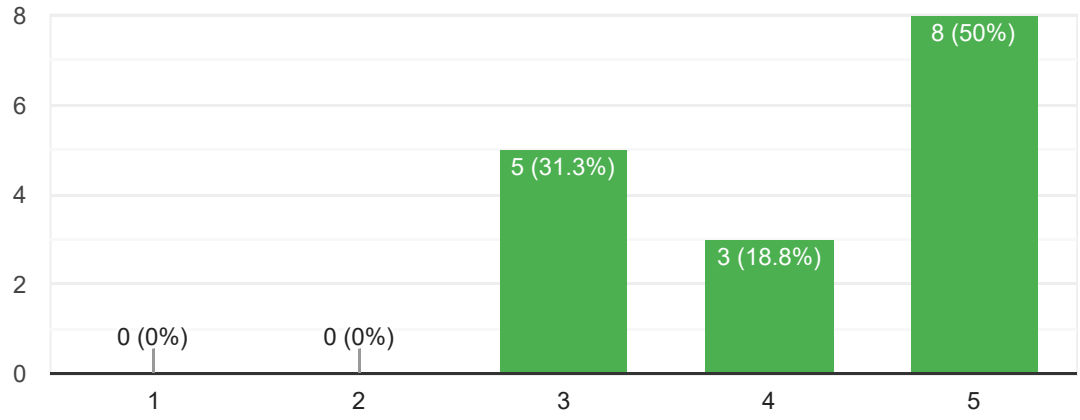
いつも大変よくして頂いてありがとうございます。
コロナ禍なので難しいとは思いますが、参観やイベントがあれば嬉しいなぁと思います。
先日連絡帳に他のお子さんの写真が間違って貼ってあったのは少し気になりました。

まだ初めて2ヶ月なので行来はじめて解決出来てるのかがよくわかりません。

非常時等の対応に関する質問

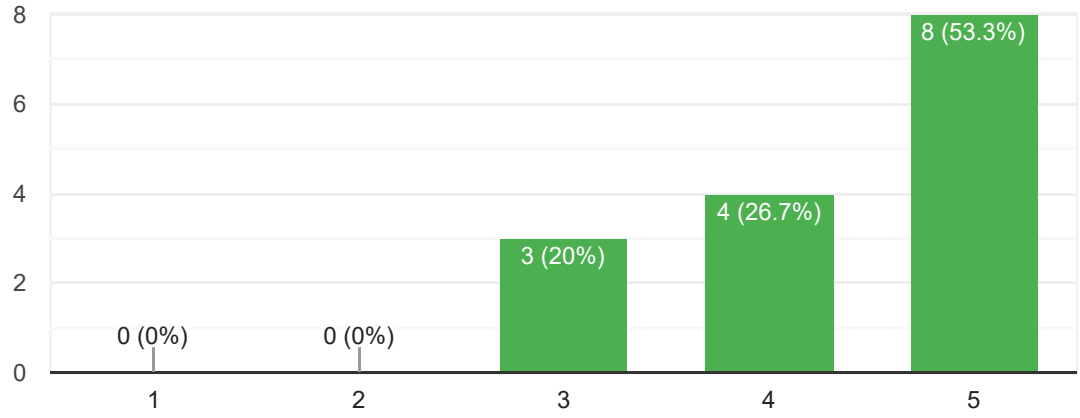
Q21.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

16 件の回答



Q22.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか？

15 件の回答



Q21～22に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

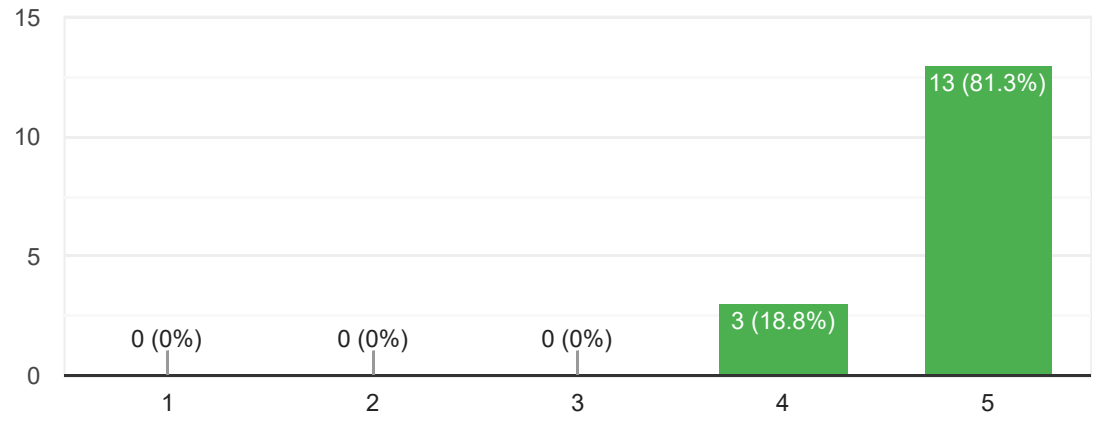
1 件の回答

まだ訓練までは見たことはありません。

満足度に関する質問

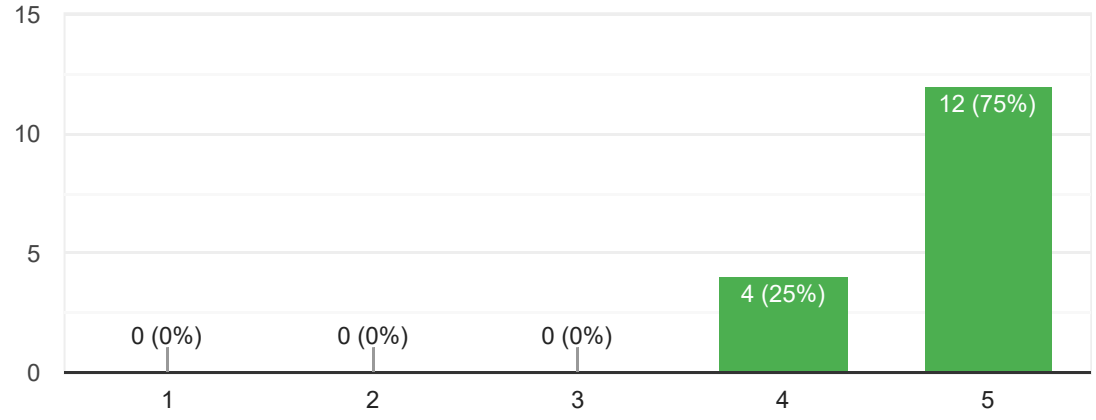
Q23.お子様は通所を楽しみにしていますか？

16 件の回答



Q24.事業所の支援に満足していますか？

16 件の回答



Q21～24に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1 件の回答

ゲーム関連よりはなるべく書く作業を沢山させて頂きたいです。

その他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

2 件の回答

子供の発達の相談や育児の相談など、家庭の状況や様子の配慮をしていただいてる先生方にいつも感謝をしています。写真付きの連絡帳、保育士さんのコメントを通して活動の内容が分かりやすく助かっています^_^

卒園まであとわずかになって来ましたが
幼稚園への訪問はありますか？

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 不正行為の報告 - 利用規約 - プライバシー ポリシー

Google フォーム

ぱれっと・おんが　児童発達支援　アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●いつもありがとうございます。	嬉しいお言葉ありがとうございます。励みになります。 現状で提供できるスタッフ配置数や環境の整備などをおこなっておりますが、保護者様が何か気になる点などございましたら、何なりとお知らせください。改善できるものについては、すぐ対処いたします。 現状で行える、よりよい活動を今後も模索していきます。

【適切な支援の提供に関する質問】

Ｑ１０.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？	
頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●Q10 は、コロナ禍なので出来なくても仕方ないのかなと思います。 ●ゲームではなく、なるべく書く作業をさせて頂きたいです。	現状を配慮いただいた上でのご意見、また支援内容についての率直なご意見をありがとうございます。 集団療育（じゅにあ）では、地域の感染状況に配慮しながら、公共の場などを利用した活動にも取り組んでいます。また、事業所内での季節の行事やイベント、お店屋さんごっこなどを行い、経験を重ねていけるよう努めています。 支援内容については、個々のお子様の状況ごとで必要な取り組みが異なります。保護者様のご希望やご意見、気がついた点などを随時、お聞かせ頂ければと思います。必要な際は、支援内容や療育プログラムについて保護者様へ丁寧に説明させて頂きます。そして、保護者様と共に検討していきながら、療育を進めて行ければと考えています。 貴重なご意見ありがとうございます。

【保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●いつも大変良くして頂いてありがとうございます。コロナ禍なので難しいとは思いますが、参観やイベントがあれば嬉しいなぁと思います。先日、連絡帳に他のお子さんの写真が間違って貼ってあったのが少し気になりました。 ●まだ行きはじめて２か月なので、よくわかりません。	他のお子様の写真が貼ってあったとのこと、大変失礼いたしました。職員一同でしっかり共有し、再発防止に努めます。申し訳ありませんでした。 以前は、事業所内で利用者のご家族を交えた親子イベントを企画し、家族間交流イベントを実施していましたが、コロナ対策下で、自粛が続いています。参観日やイベントがあれば…とのご意見ありがとうございます。私たちも、お子様の成長を見ていただく機会は大切だと考えています。どのような形でなら実施できるか検討を続けます。

【非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●まだ訓練までは見たことがありません。	事前災害訓練や不審者対策訓練などは年に数回、定期的に実施しております。訓練は日中、行われるため現状では、保護者様に活動写真の形でしかお伝えすることが出来ていません。申し訳ございません。

【満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●ゲーム関連よりはなるべく書く作業をさせて頂きたいです。	多くのお子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に肯定的なご意見を多数いただいたことを嬉しく思います。アンケートで頂いたご意見を参考に、支援内容や療育プログラムについては随時検討し、保護者様のご理解を得ながら進めて行ければと思います。皆様により良いサービスの提供ができるよう努めて参ります。

【その他】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●子供の発達の相談や、育児の相談など、家庭の状況や様子の配慮をして頂いている先生方に、いつも感謝しています。写真付きの連絡帳、保育士さんのコメントを通して、活動の内容が分かりやすく、助かっています ●卒園まであとわずかになって来ましたが、幼稚園への訪問はありますか？	嬉しいご意見をありがとうございます。お子様の成長についてのご相談や、育児についてのご質問など、随時お受けしています。必要な場合は、しっかり時間を確保してお話をお聞きすることも可能です。何か気になることがございましたら、お知らせください。また連絡帳では、保護者様に出来る限りわかりやすく、日々の療育についてお伝えできるよう努めて参ります。 現在、コロナ感染状況や、幼稚園側の受入れ状況などに配慮しながら、定期的に訪問支援を行っています。保護者様のご希望があれば即時、訪問支援を検討いたしますので、お知らせください。現状の療育状況についての情報共有や、この先の小学校準備に向けて連携できればと思います。よろしくお願いいたします。

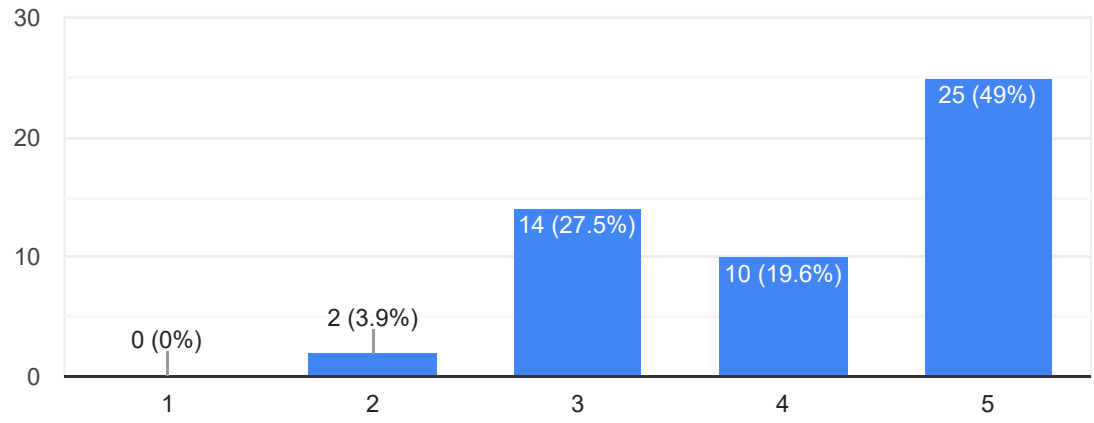
令和3年度　保護者様向け　放課後等デイサービス評価表

51 件の回答

環境体制整備に関する質問

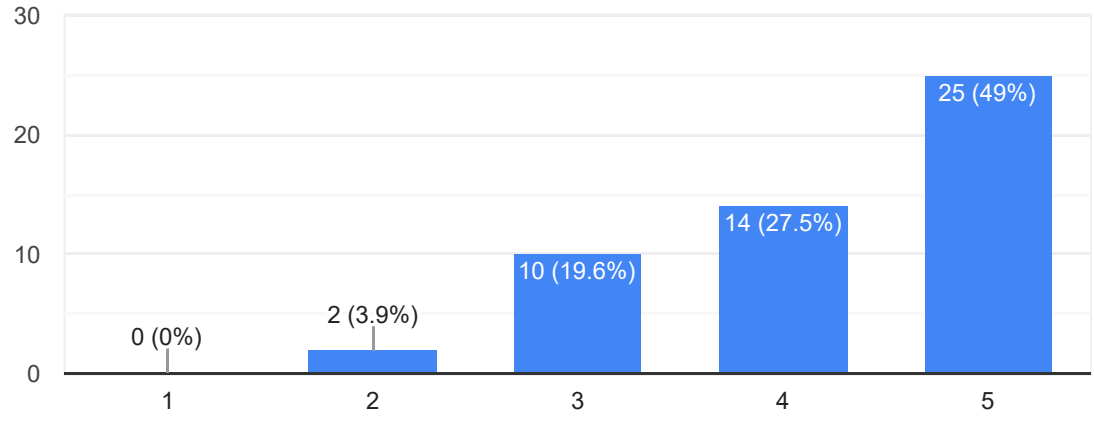
Q1.活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

51 件の回答



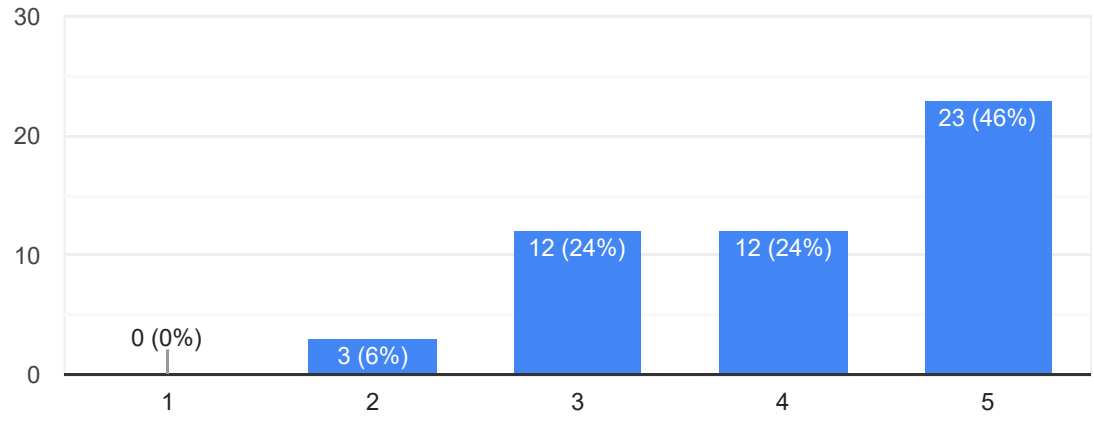
Q2.職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？

51 件の回答



Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？

50 件の回答



Q１～３に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

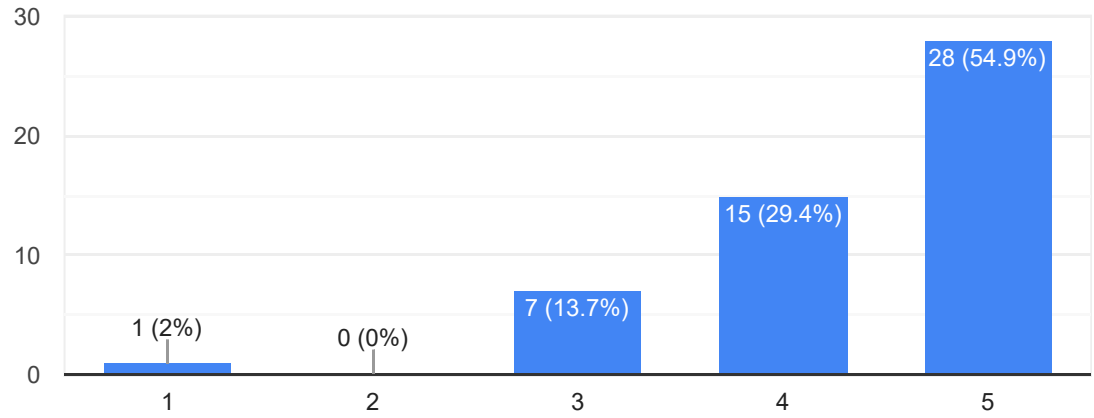
1 件の回答

待合室の復活

適切な支援の提供に関する質問

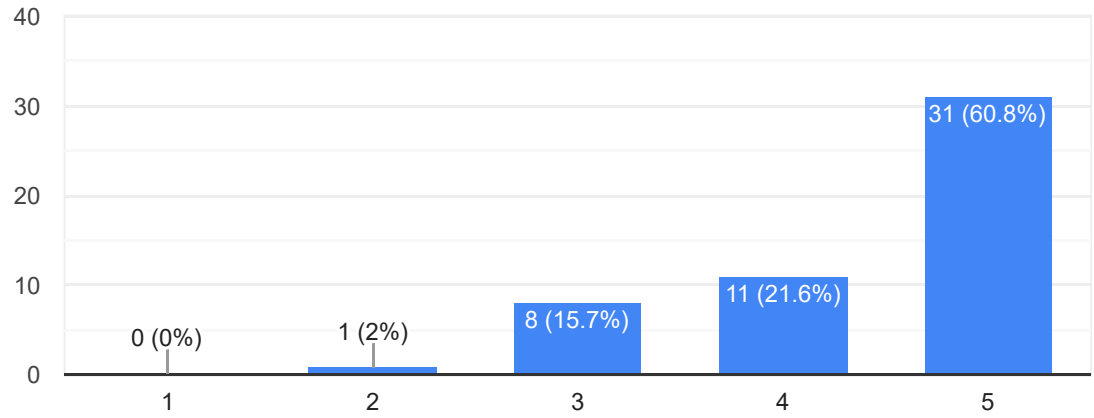
Q4.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？

51 件の回答



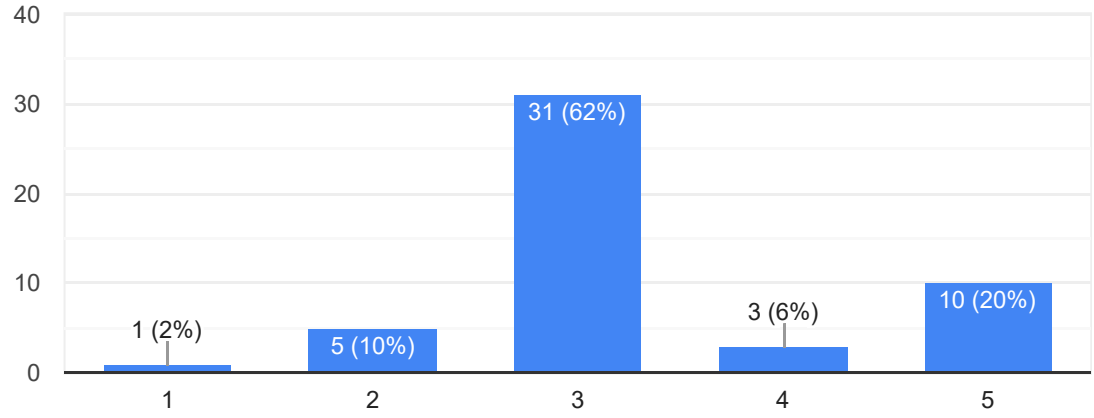
Q5.活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか ？

51 件の回答



Q6.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

50 件の回答



Q4～6に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

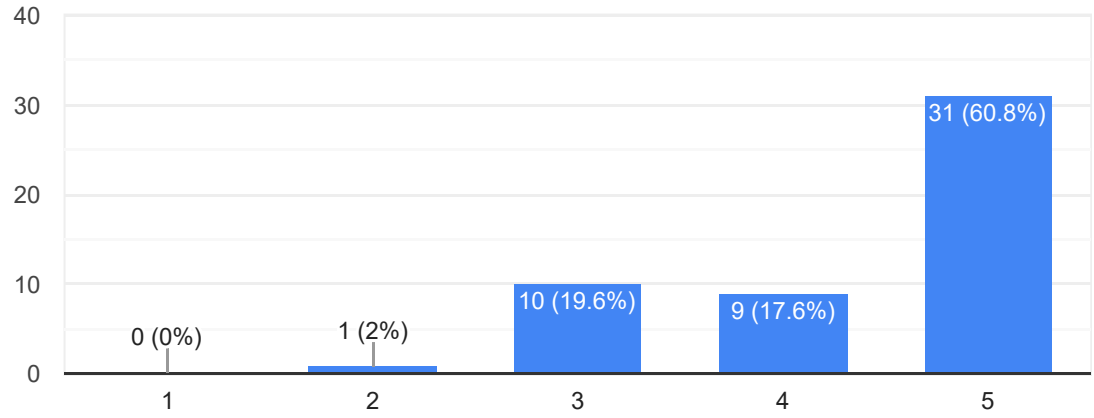
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

保護者への説明等に関する質問

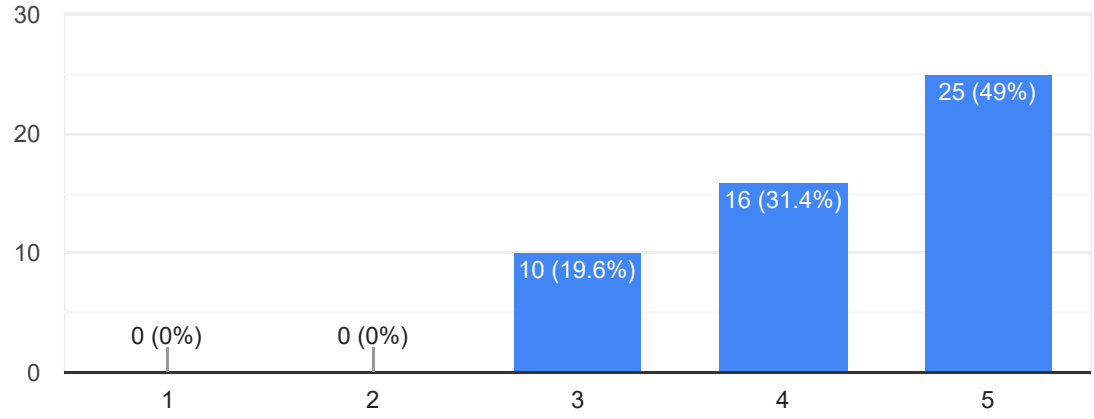
Q7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさていますか？

51 件の回答



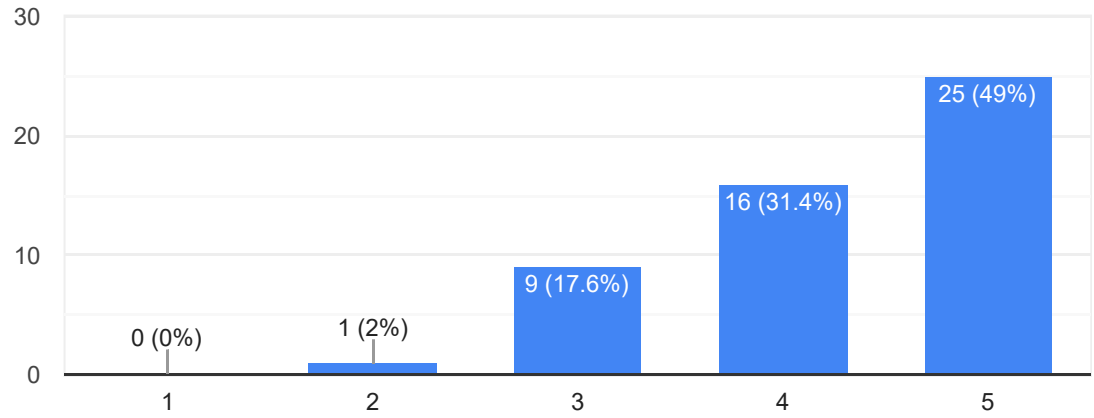
Q8.日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか？

51 件の回答



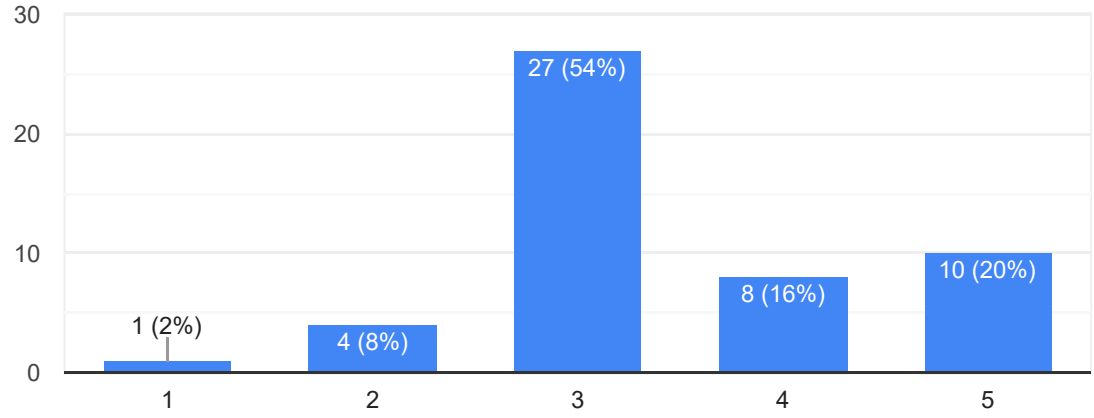
Q9.保護者様に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか？

51 件の回答



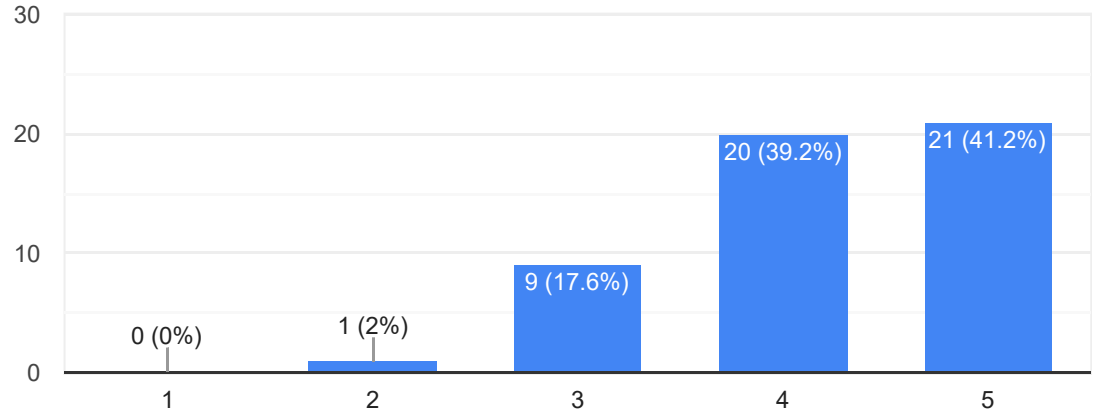
Q10.イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫がされていますか？

50 件の回答



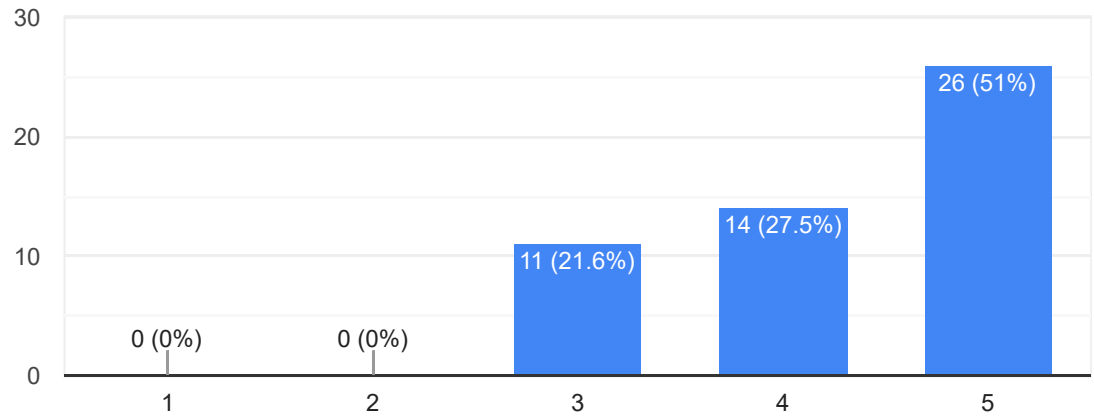
Q11.お子様や保護者様からの相談や御意見について、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明して、迅速かつ適切に対応していますか？

51 件の回答



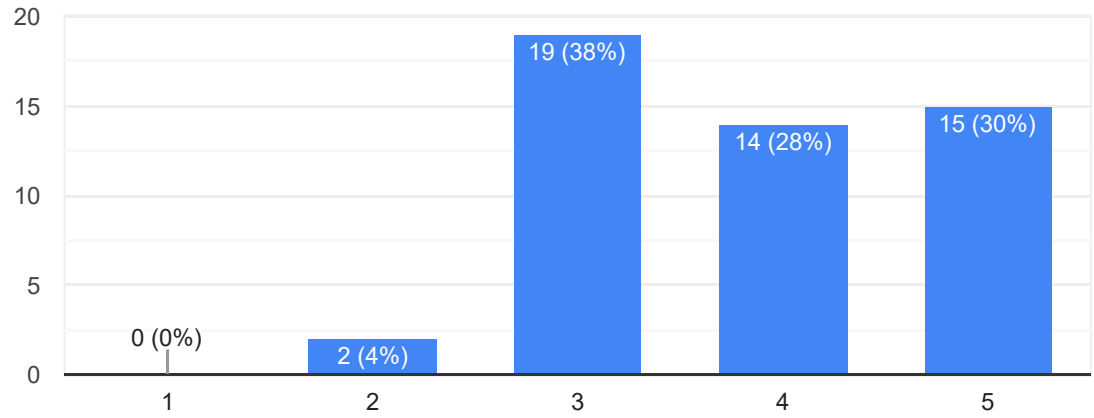
Q12.お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？

51 件の回答



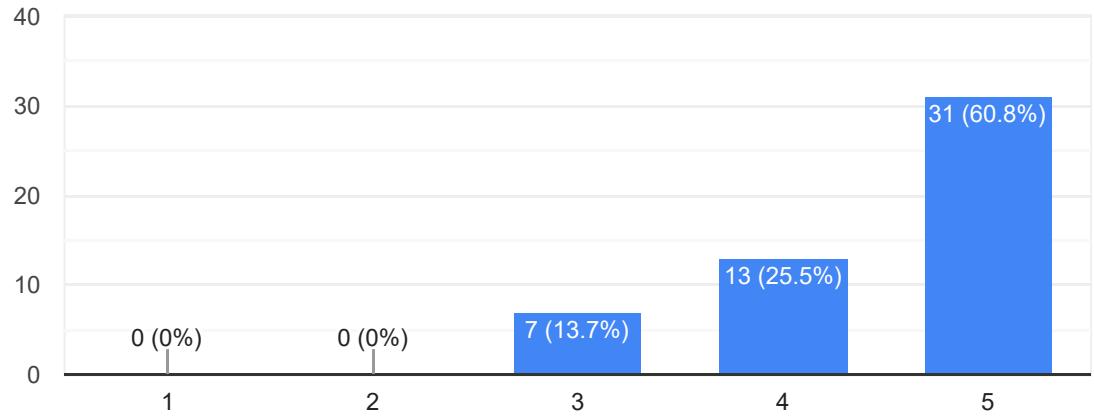
Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？

50 件の回答



Q14.個人情報に十分注意していると思いますか？

51 件の回答



Q7～14に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

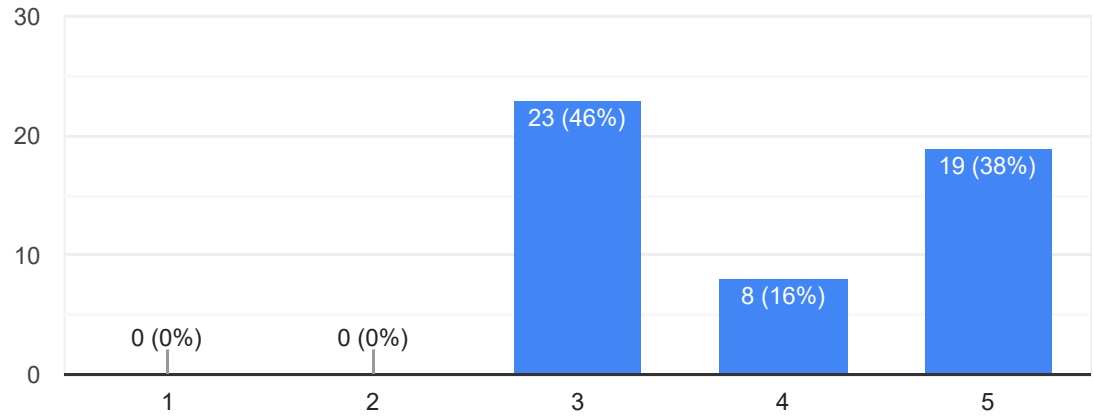
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応に関する質問

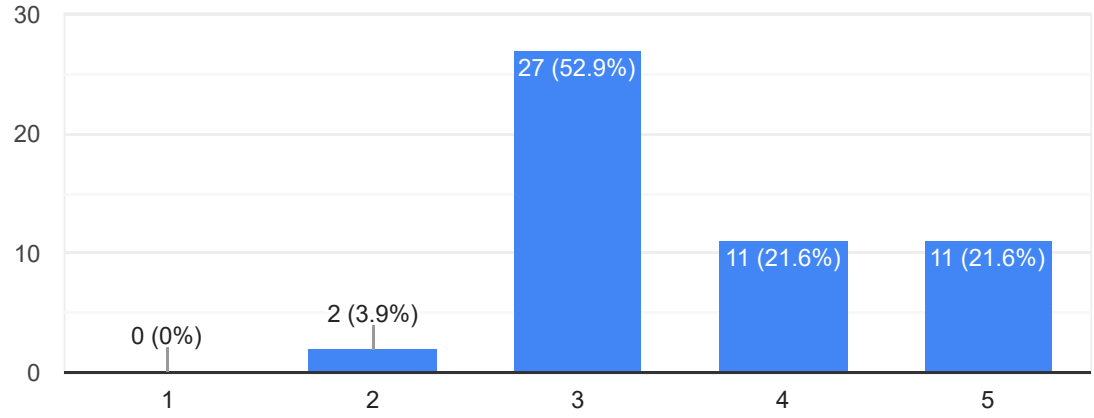
Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

50 件の回答



Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

51 件の回答



Q15～16に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

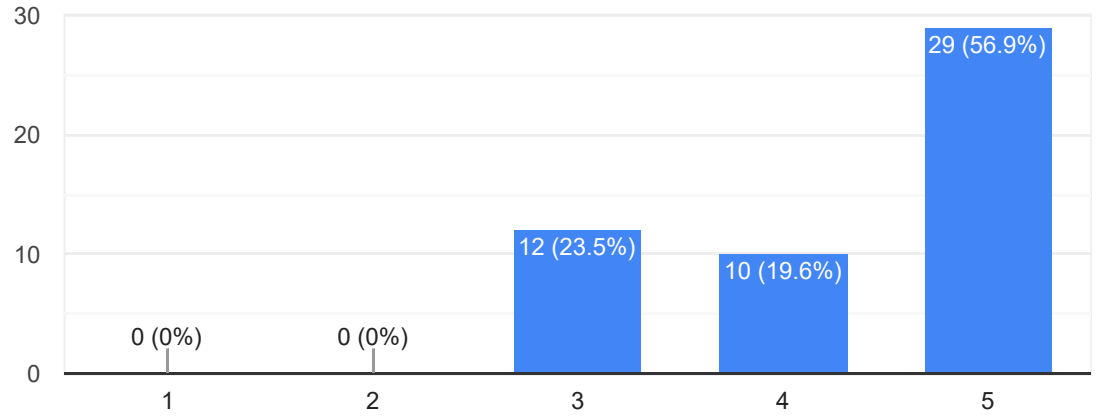
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

満 足 度 に関する質問

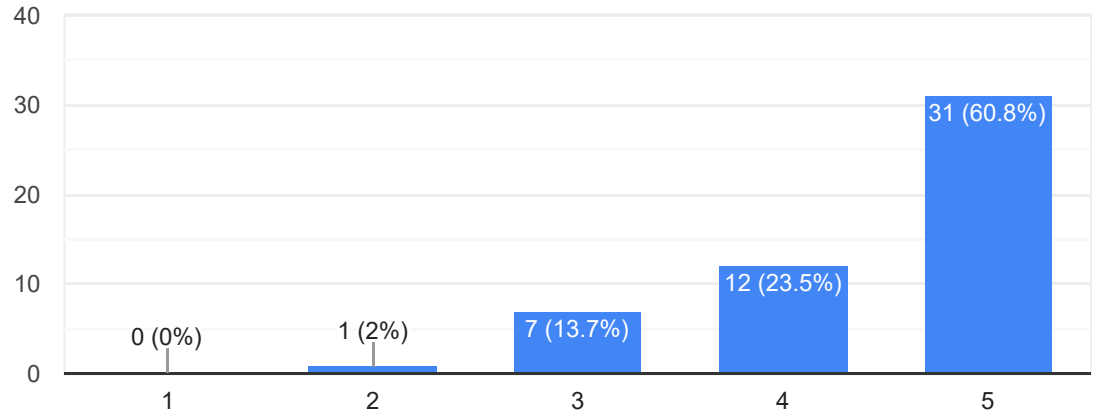
Q17.お子様は通所を楽しみにしていますか？

51 件の回答



Q18.事業所の支援に満足していますか？

51 件の回答



Q17～18に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1 件の回答

いつも子供が楽しみにしています。

その他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1 件の回答

終わる時間と始まる時間の間が10分ですが
もう少し余裕を持たせる事はできますか？

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 不正行為の報告 - 利用規約 - プライバシー ポリシー

Google フォーム

ぱれっと・おんが　放課後等デイ　アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【適環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●待合室を復活してほしい。	率直なご意見をありがとうございます。 待合室は感染対策の観点から、現在、使用を中止しております。保護者様のご理解のもと、保護者様によるお子様の送りやお迎えをご協力いただいております。 まだまだコロナ感染の再拡大が懸念されている中、事業所として保護者様同士が、限られたスペースで密になる状況は避けるべきと考えます。 待合室はいま現在、専門療育をご利用のお子様で、『自立通所』を目的としたお子様が、単独で時間調整のために短時間、使用したり、送迎が難しいご家族がときどき使用しております。 待合い室の在り方も、感染状況や、ご利用形態にあわせて検討したいと考えています。

【適切な支援の提供に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
※保護者様からのご記載なし	Q6 の『公共施設やイベントを通して地域の方との交流機会』の質問については、ぱれっと・ぷらすの個別専門療育や、小集団での療育スタイルでは、なかなか地域の方との交流機会は難しいと思われます。 一昨年まで開催していた『親子パン作りイベント』等も、コロナ対策で自粛が続いています。現状の中で行えるイベントや交流の形を模索していきたいと思います。

【保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
※保護者様からのご記載なし	お子様への支援内容や、保護者様との共通理解の項目について、皆様に概ねご理解して頂けていること、また保護者様への支援についても、概ね満足いただけている集計結果であることは我々にとって励みになります。 しかし『活動概要や行事予定』『事業所評価の結果』の発信においては、皆様に周知して頂けていない状況のようです。 今後も引き続き、事業所評価などは HP で公開しておりますのでご参照ください。尚、必要時には保護者様宛に『LINE』も活用していきたいと思います。その都度、皆様に御周知頂く形を検討していきます。

【非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
※保護者様からのご記載なし	ぱれっと・おんが事業所は、年に数回の非常時（自然災害・不審者等）の訓練を定期的に実施しております。なかなか療育時間中にお子様が訓練に参加する機会はないかと思いますが、必要時には適宜、対応できるよう務めて参ります。 尚、災害マニュアルや感染マニュアル等は、玄関入ってすぐ左のカウンター上に常備しております。機会がありましたら、いつでもご確認いただけます。

【満足度に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●いつも子供が楽しみにしています。	アンケート結果より、お子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思います。職員一同、励みになります。ご意見ありがとうございます。

【その他】

頂いたご意見	ぱれっと・おんがの回答
●終わる時間と始まる時間の間が 10 分ですが、もう少し余裕を持たせることは出来ますか？	貴重なご意見をありがとうございます。 お子様や、保護者様に対して『余裕のなさ』を感じさせてしまい申し訳ありません。この件については、職員間で再度、検討・共有いたします。 現在の療育の時間枠については、大幅な変更は現状、難しい状況です。しかし、療育プログラムや保護者様へのフィードバック方法など、様々な視点から工夫する余地はあるかと思います。 アンケートで頂いたご意見を参考に、事業所内の環境整備、業務改善に努め、皆様により良いサービスの提供ができるよう工夫して参ります。