

令和3年度 保護者様向け 放課後等サービス評価表

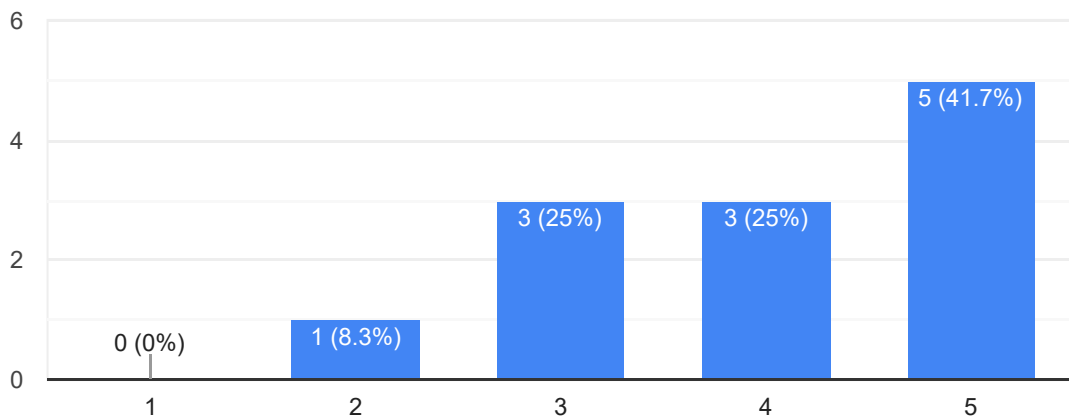
12 件の回答

環境体制整備に関する質問

Q1.活動等のスペースが適切に確保されていると思いますか？

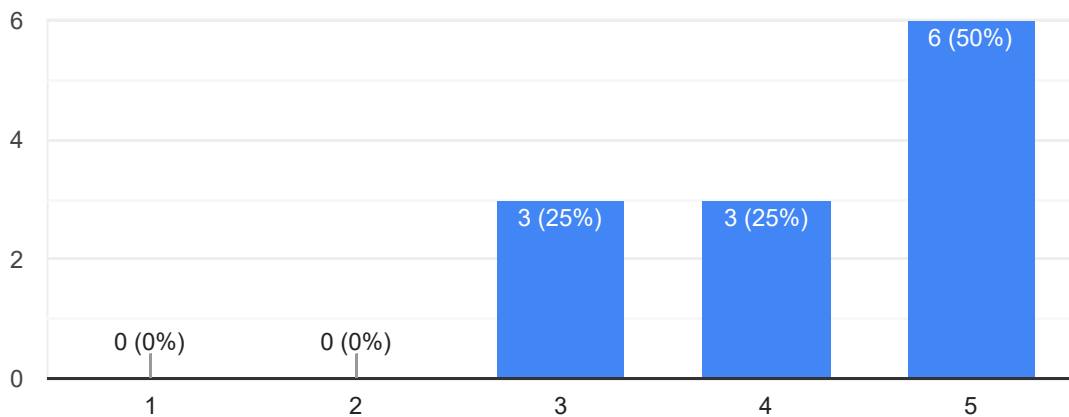


12 件の回答



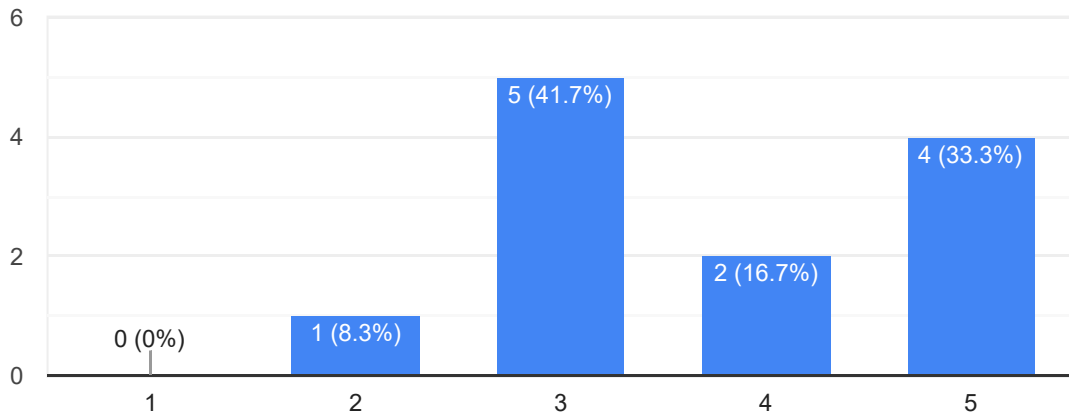
Q2.職員の配置数や専門性は適切だと思えますか？

12 件の回答



Q3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか？

12件の回答



Q1～3に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

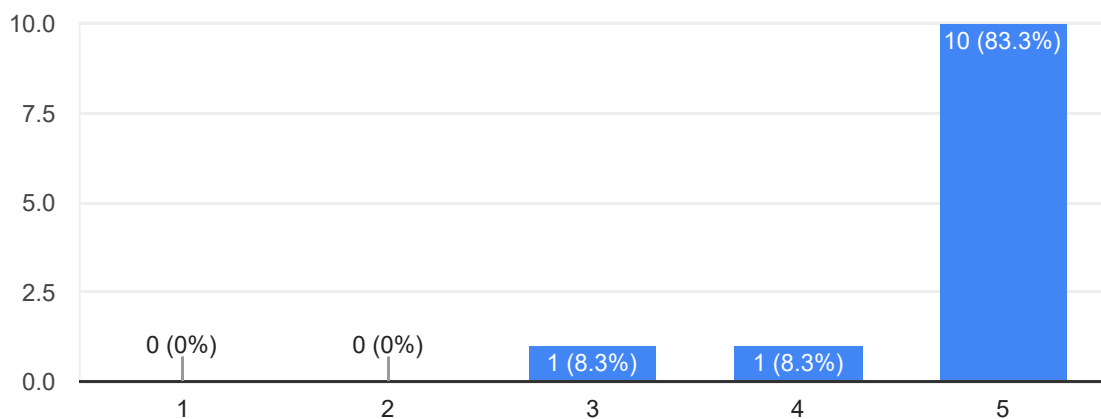
1件の回答

いつもありがとうございます！
今後ともよろしくお願い致します！

適切な支援の提供に関する質問

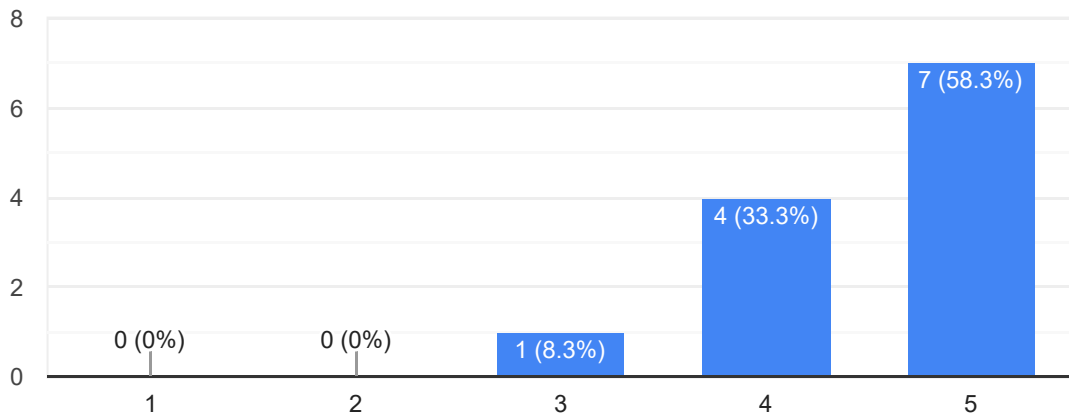
Q4.お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？

12件の回答



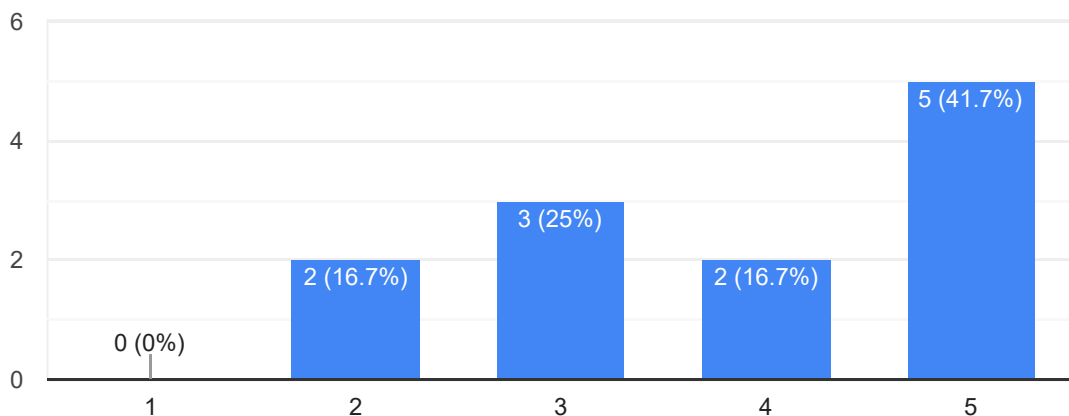
Q5.活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか？

12件の回答



Q6.公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか？

12件の回答



Q4～6に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

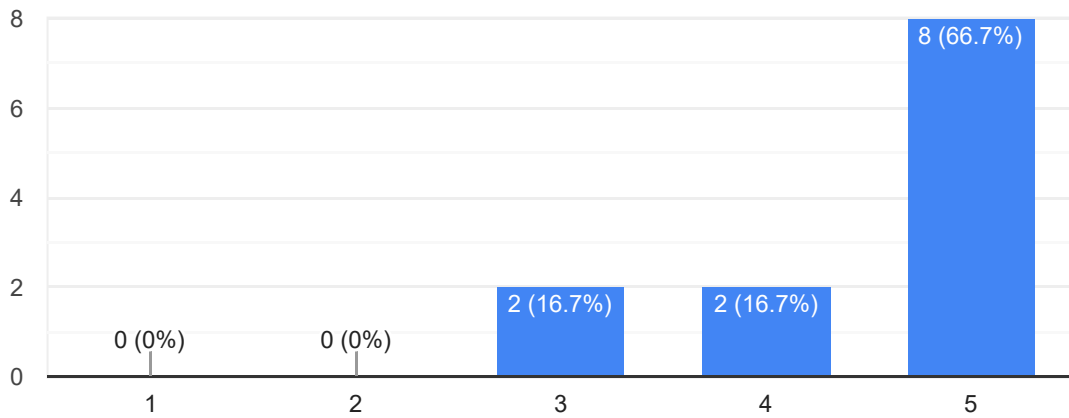
Q6はこのコロナ禍の中なので厳しいから仕方がないと思います！

保護者への説明等に関する質問



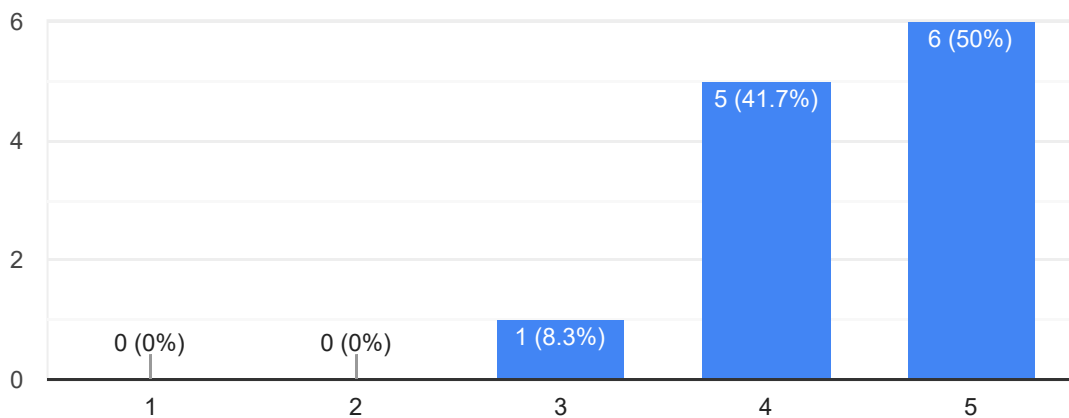
Q7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？

12件の回答



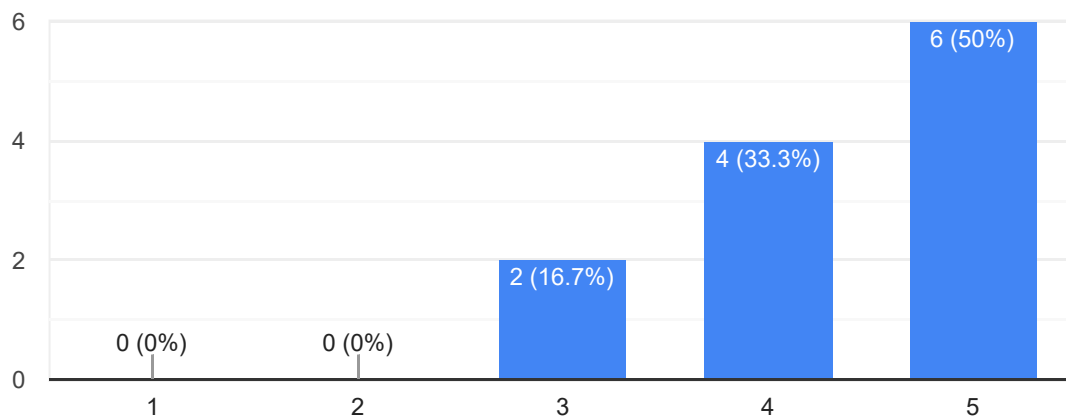
Q8.日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていますか？

12件の回答



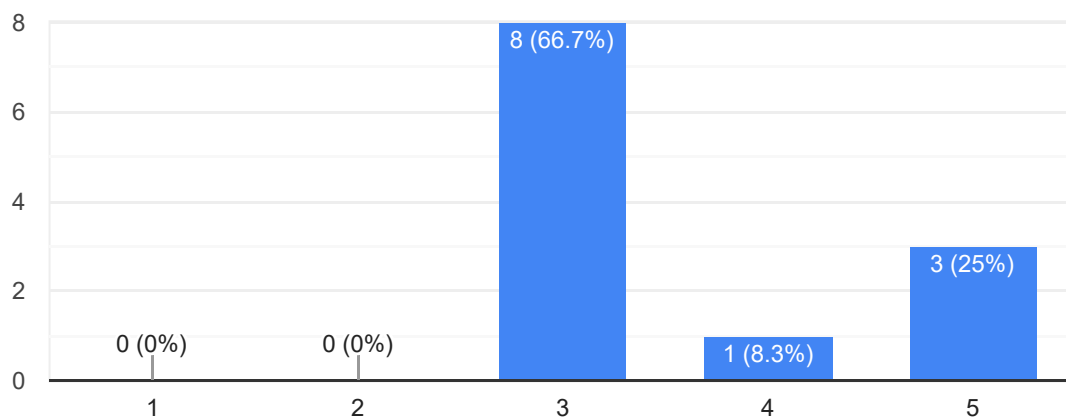
Q9.保護者様に対して面談や、療育に関する助言等の支援が行われていますか？

12件の回答



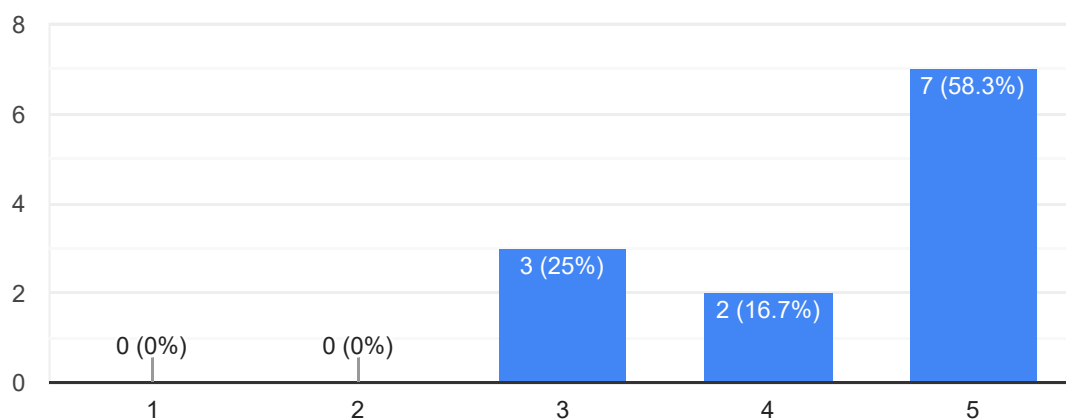
Q10.イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫がされていますか？

12件の回答



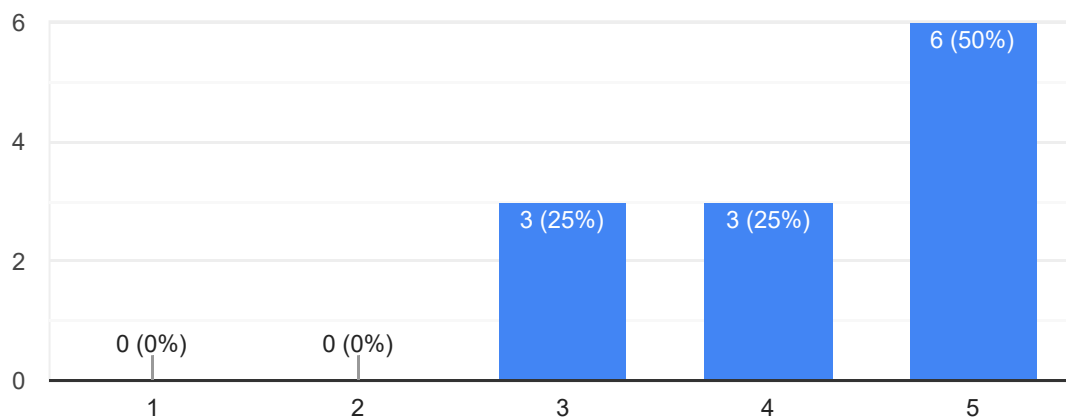
Q11.お子様や保護者様からの相談や御意見について、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明して、迅速かつ適切に対応していますか？

12件の回答



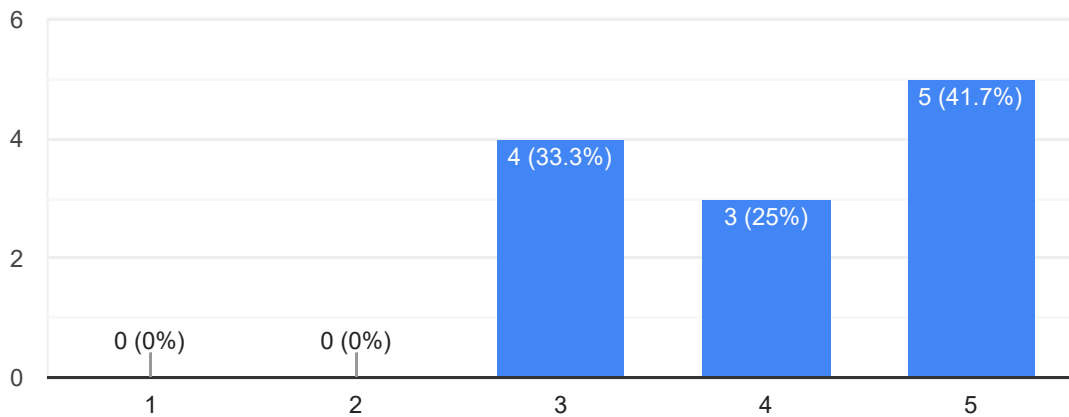
Q12.お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか？

12件の回答



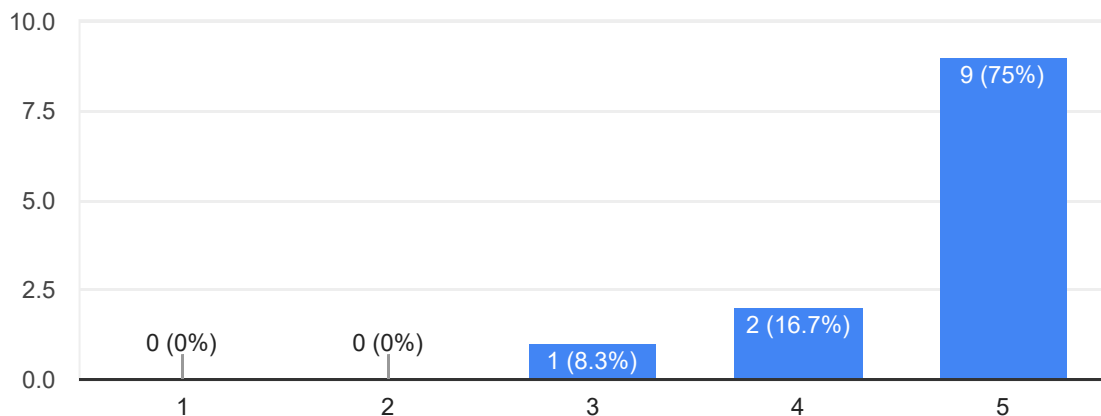
Q13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事業所評価の結果を発信していますか？

12件の回答



Q14.個人情報に十分注意していると思いますか？

12件の回答



Q7~14に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

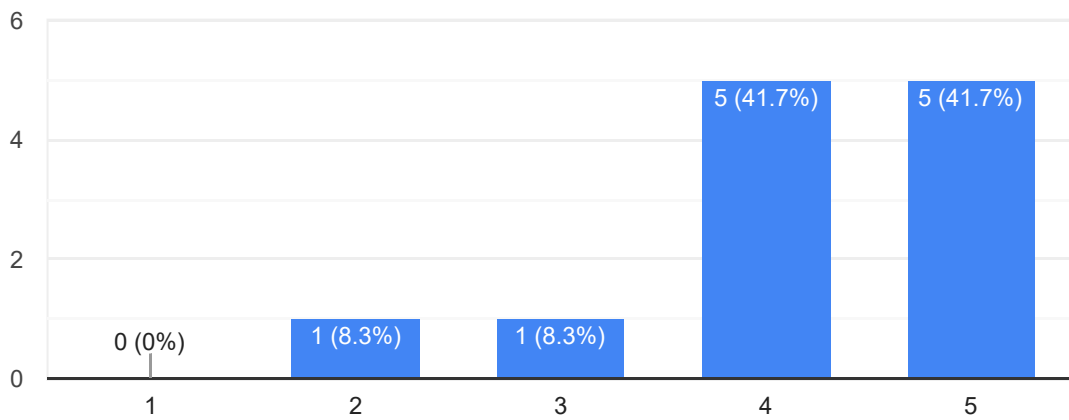
Q10 は利用日にそういうことがないためよく分かりません。

非常時等の対応に関する質問



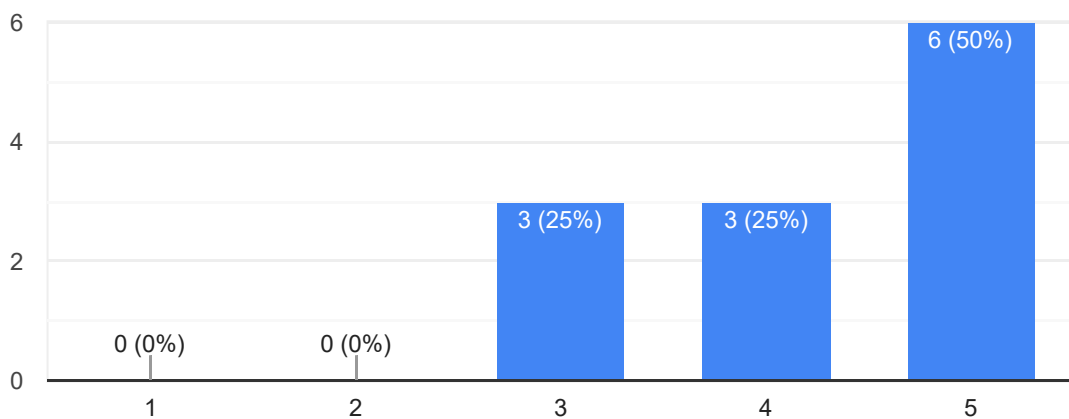
Q15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか？

12件の回答



Q16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

12件の回答



Q15~16に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

0件の回答

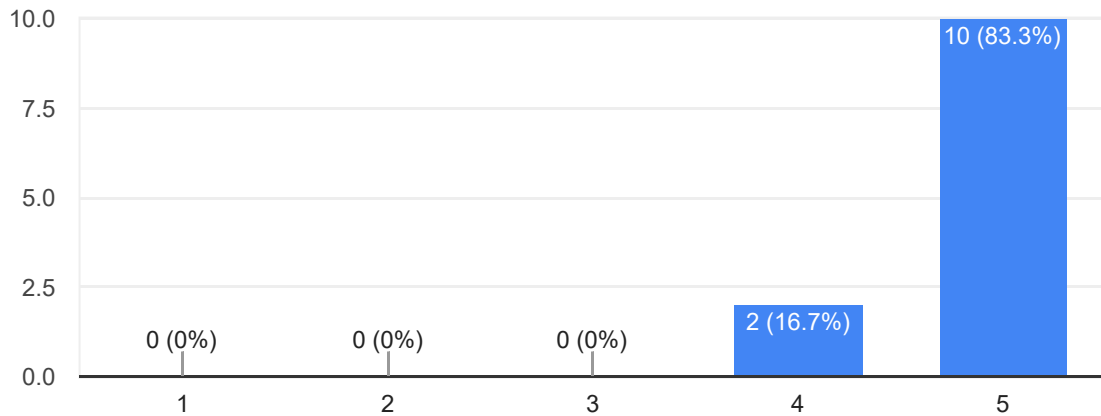
この質問にはまだ回答がありません。

満足度に関する質問



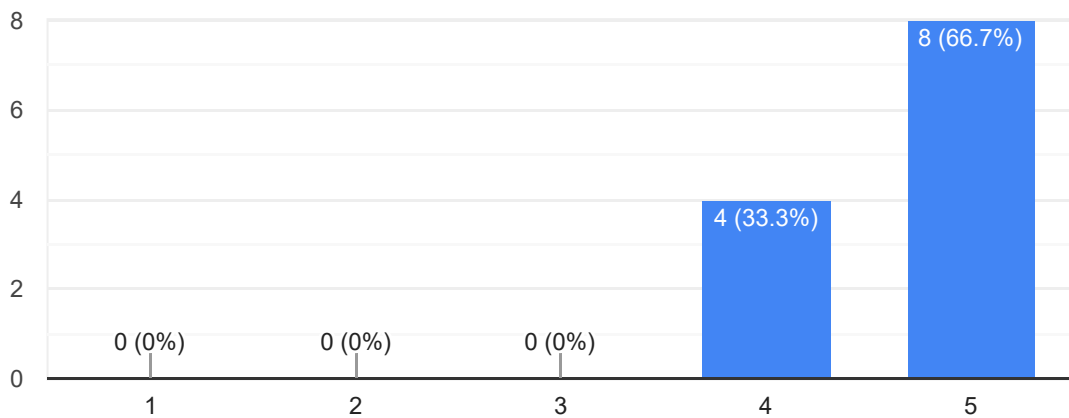
Q17.お子様は通所を楽しみにしていますか？

12件の回答



Q18.事業所の支援に満足していますか？

12件の回答



Q17~18に対するご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

先生方が丁寧に接して下さり、子供同士の交流もスムーズです。楽しい雰囲気なので、子供は通所を心待ちにしています。



その他のご質問・ご要望等ございましたら、お気軽にご入力ください。

1件の回答

もう少しゆっくりとお話できればよいのですが...忙しくてなかなか難しいですね。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム



ぱれっと 放課後等デイ アンケート集計結果

集計データは、別データ参照。直接頂いた自由意見に対する回答をさせていただきます。

【適環境体制整備に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●いつもありがとうございます！ 今後ともよろしくお願い致します！	嬉しいご意見をありがとうございます。 まだまだコロナ感染の再拡大が懸念されている中、事業所としましては、保護者様が密にならないよう、限られたスペースを有効に活用しようと日々、模索しております。 ご利用者様の活動内容にあわせて、また今後の感染状況によっても感染対策を万全にし、環境を整えて療育サービスを提供させていただきます。

【適切な支援の提供に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●Q6はこのコロナ禍の中なので厳しいから仕方がないと思います！	Q6の『公共施設やイベントを通して地域の方との交流機会』の項目については、昨年度から地域のボランティアさんをお呼びでの夏の『流しそうめん』などの開催は自粛しています。また、博物館や公共施設へのお出かけの機会も自粛し、また『パン作り』『イベント』等も見合わせている状況です。現状のコロナ禍では、なかなか地域の方との交流機会は難しいと感じますが、感染状況を考慮しながら、現状で行えるイベントや交流の形を模索していきたいと思っています。

【保護者への説明等に関する質問】

頂いたご意見	ぱれっとの回答
●Q10 は利用日にそういうことがないためよく分かりません。	Q10の『イベント開催等、保護者様同士がコミュニケーションを取れる工夫』の項目については、なかなかコロナ禍で積極的には開催しておりませんが、先日の11/3に行われた『親子芋ほりイベント』のような屋外での活動など、現状で出来ることを日々、検討していきます。 お子様への支援内容や、保護者様との共通理解については、皆様に概ねご理解いただけていること、また保護者様からのご相談や、助言等の支援なども、概ね満足との集計結果は、我々にとって励みになります。 保護者様への連絡や情報の開示、事業所の評価、緊急時の連絡などはHPやブログで公開しております。是非ご参照ください。尚、通常の保護者様との連絡手段として、電話連絡の他に、『LINE』にてお知らせしていきます。どうぞよろしくお願い致します。

【非常時等の対応に関する質問】

頂いたご意見	ばれっとの回答
<p>※保護者様からのご記載なし</p>	<p>ばれっと事業所は、年に数回の非常時（自然災害・不審者等）の訓練を定期的実施しております。なかなか療育時間中に保護者様に訓練場面を見て頂く機会はないかと思いますが、必要となった場合は適宜、対応できるよう務めて参ります。</p> <p>尚、災害マニュアルや感染マニュアル等は、玄関入ってすぐ右の棚の上に常備しております。いつでもご確認いただけます。</p>

【満足度に関する質問】

頂いたご意見	ばれっとの回答
<p>●先生方が丁寧に接してくださり、子供同士の交流もスムーズです。楽しい雰囲気なので、子供は通所を心待ちにしています。</p>	<p>アンケート結果より、お子様が楽しく通ってくださっていること、事業所の支援に肯定的な回答をいただいたことを嬉しく思います。職員一同、励みになります。</p> <p>今後も引き続き、ひとりひとりのご利用者様の成長にあわせて、必要な課題への取り組みや、支援を行ってまいります。ご意見ありがとうございます。</p>

【その他】

頂いたご意見	ばれっとの回答
<p>●もう少しゆっくりとお話ができれば良いのですが…。</p> <p>忙しくてなかなか難しいですね。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>保護者様が事業所の職員に対して、ゆっくり話せないと感じている点については、大変申し訳なく思います。簡単な連絡や確認程度の内容であれば連絡帳への記載でも構いません。必ず同日中にお返事させていただきます。お子様の発達段階が気になる等の内容の場合は、保護者支援として、いつでもご相談を受けしております。時間を確保して面談させて頂くことも可能です。お気軽にお尋ねください。</p> <p>アンケートで頂いたご意見を参考に、皆様により良いサービスの提供ができるよう、これからも精進して参ります。様々なご意見をありがとうございました。</p>