別紙.　　H30年度　ぱれっと・おんが保護者様向け　児童発達支援集計表

		チェック項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足
環境体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。			2	6	8
	2	職員配置数や専門性は適切だと思いますか。			1	5	10
	3	「何をする部屋か」「机や本棚の配置」等、本人にわかりやすい環境になっていますか。			3	4	9
	4	事業所設備は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切だと思いますか。			3	4	9
	5	清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動ごとの空間となっていますか。			1	5	10
適切な支援の提供	6	お子様・保護者様のニーズや課題が、客観的に分析された個別支援計画が作成されていますか。			1	4	11
	7	個別支援計画には、本人に必要な具体的な支援内容が設定されていますか。			1	4	11
	8	支援計画に沿った支援が行われていますか。			1	5	10
	9	活動プログラムはお子様に合わせて工夫されていると思いますか			1	5	10
	10	公共施設の利用やイベント参加などを通し、地域の人と接する機会がありますか	1		5	3	6
保護者への説明等	11	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさていますか。			2	3	11
	12	「個別支援計画」に記載されている支援内容の説明がされていますか。			1	3	12
	13	保護者様向けの活動(例：座談会、学習会等)が行われていますか。		2	5	4	5
	14	日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、お子様の発達の状況や課題について、共通理解ができていると思いますか。			2	5	9
	15	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。			4	4	8
	16	親子イベントや参観日等、保護者様同士のコミュニケーションの機会がありますか。			5	6	5
	17	保護者様からの相談・御意見に対して、体制を見直すとともに、お子様や保護者様に周知・説明を行い、迅速かつ適切に対応していますか。			2	6	8
	18	お子様や保護者様との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか。			2	6	8
	19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報・業務に関する事業所評価の結果を発信していますか。		1	5	4	5
	20	個人情報に十分注意していると思いますか。			3	4	9
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。			5	5	6
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか。	1		5	4	5
満足度	23	お子様は通所を楽しみにしていますか。			3	7	6
	24	事業所の支援に満足していますか。			1	3	12

別紙．１　　H30年度　ぱれっと・おんが保護者様向け　放課後等デイサービス集計表

		チェック項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無回答
環境整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか			4	3	18	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか			2	5	18	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか		1	9	3	12	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか			3	3	19	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか			2	3	19	1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか		2	11	5	7	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなさていますか			3	3	19	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか			3	2	20	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか			5	3	17	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか			6	8	9	2
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の　体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか			4	7	14	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の　ための配慮がなされていますか			6	4	15	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか			8	6	11	
	14	個人情報に十分注意していると思いますか			3	4	18	
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか			10	5	10	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか			9	4	10	2
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか			1	3	19	2
	18	事業所の支援に満足していますか			2	4	19	

放課後等デイ　アンケート集計結果

ぱれっとに寄せらせた主なご意見	ぱれっと・おんがの回答
(質問3) 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか。	①ご指摘いただき、ありがとうございます。現在、階段の各段に滑り止め付きシートを敷いて対応してはいますが、建築物の構造上の点から、すぐには解消することが難しい印象です。ご心配をおかけして申し訳ありません。継続して、階段の各段に滑りにくい素材を設置できるよう検討し、また、お子様が階段で転倒しないようスタッフ間で課題を共有しながら、保護者様のご協力のもと、お子様への声掛けやスタッフ配置に努めて参ります。継続して安全対策に努めます。 ②ご意見ありがとうございます。引き続き、できるかぎりお子様が安心して過ごしていただけるような声かけや、環境作りに努めていきたいと思います。
①階段がすべりやすい。 ②先生達が余裕を持って接してくれるので、子どもも焦らずすごせています。	
(質問6) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	子どもたちの地域社会の参加や、地域交流する機会等を引き続き、検討していきます。現在は、徐々に活動の幅を広げており、地域資源を活用する機会も増えております。今後も、お子様の生活の幅を広げられる経験ができるような活動を検討していきます。貴重なご意見をありがとうございます。
仕事をしていると中々つれていけない為、行ったことのない所へ行けると経験が広がり良いと思います。	
(質問9) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	貴重なご意見をありがとうございます。スタッフの説明不足や、個々の保護者様への配慮不足もあったかもしれません。いろんな保護者様にご理解いただけるよう対応方法をスタッフ間で検討し、改善に努めて参ります。また、保護者様がご不明な点については何度でも説明させて頂きます。スタッフに遠慮なくお尋ねください。
色々な方と話すせいか、システムの流れがよく分からない時がある。保護者に入ってもらわないと、と言われたり、１日に一回振り返りが必要とか、よく分からないことが多い。	
(質問10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていると思いますか。	嬉しいご意見をありがとうございます。親子の交流と、日ごろのお子様の活動に取り組む様子を見て頂くことを目的に、年に数回は親子イベント等を企画しています。イベントは保護者様の参加可能な日程で結構です。ご参加をお待ちしております。
中々参加出来ないでいますが次回パン教室などあれば参加したいです。	
(質問14) 個人情報に十分注意していると思いますか。	スタッフも励みになります。ありがとうございます。当然のことながら、お子様や、保護者様等の個人情報の取り扱い、管理方法については今後も細心の注意を払って参ります。引き続き、徹底した情報統制を行って参ります。
十分注意して下さっているのを感じます。	
(質問17)子どもは通所を楽しみにしていますか。	嬉しいご意見をありがとうございます。励みになります。お子様が通うことが楽しくなる、また保護者様に必要とされることは私たちの喜びです。皆様に必要と感じて頂ける事業所を目指して、スタッフ一同、これからも精進して参ります。
楽しみにしており親や本人の糧になっています。	
(質問18)事業所の支援に満足していますか。	お子様の成長にあわせた療育方法や、ご家庭での関り方など、何か不安な点や疑問などございましたら、何なりとご相談ください。お子様への直接支援はもちろん、保護者様への情報提供やアドバイスといった支援も行っております。
相談できる場所が有り助かります。	