

## 別紙. 1

## 令和2年度 ぱれっと保護者様向け

## 放課後等デイサービス集計表

ぱれっと

		チェック項目	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	無回答
環境整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか		3	6	3	8	6
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか		1	3	4	14	4
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切だと思いますか	1	1	6	5	9	4
	事業所							
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか		2	2	6	12	4
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか		2	3	5	12	4
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか		2	8	5	7	4
	事業所	活動内容やプログラムについて、保護者様には概ねご理解いただき、納得いただけているかと思っております。お子様の療育目的や個々の課題にあわせて活動を提供できるよう日々、検討しています。定期的に、お子様ひとりひとりのカンファレンスも行い、課題の抽出や、スタッフの関わり方についても検討し、また必要時には個別でのプログラムも実施しています。お子様の状況に合わせて、楽しく取り組める活動をこれからも創意工夫していきます。						
保護者への	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか			3	5	14	4
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか			4	6	12	4
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか		1	3	7	11	4
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか		3	8	2	8	5
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか			5	6	11	4

説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされていますか			5	6	10	5
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか			7	5	10	4
	14	個人情報に十分注意していると思いますか			3	5	14	4
意見	質問10：会わないので何とも言えない							
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか		1	3	7	11	4
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか			2	8	12	4
	事業所							
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか			3	2	17	4
	18	事業所の支援に満足していますか		1	1	5	15	4
	事業所							